

Semaines d'information sur la santé mentale

« Santé mentale et Travail » – Du 13 au 26 mars 2017 ●●●●

« Prévention des risques psycho-sociaux au travail »



Grand public

Articles.....	2
Ouvrages.....	3
Sites web.....	5
Videos.....	5

Articles

Face à la souffrance au travail : des psychologues du personnel. [dossier] LE JOURNAL DES PSYCHOLOGUES 2015 ; (326) : 3-51

<https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2015-3.htm>

CRU D. **Des risques psychosociaux bien encombrants.** ESPRIT 2012 ; Octobre(10):140-7.

<https://www.cairn.info/revue-esprit-2011-10-page-140.htm>

À travers une étude de cas, l'auteur dégage une manière de comprendre la souffrance au travail (l'« approche organisationnelle ») qui ne se focalise pas exclusivement sur l'individu, mais prend en compte toutes les dimensions du témoignage, afin de cerner en quoi le collectif des salariés est aussi partie prenante des conflits qui se cristallisent dans un affrontement personnel. [Résumé d'éditeur]



DUDA C Dir. / PARLIER M Dir. **Risques psycho-sociaux : du curatif au préventif [dossier].** PERSONNEL ANDCP 2012 ; (530) : 48-71.

FOULARD A, TOUBOUL E, OUDRY A et al. **Les risques psychosociaux : de la prévention au soutien psychologique. [Dossier]**

JOURNAL DES PSYCHOLOGUES 2014 ; (314) : 16-46

<https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2014-1.htm>

FRIMAT M. **Recherche des conditions et moyens de l'amélioration de la prévention des risques psycho-sociaux en entreprise.** INRS Hygiène et sécurité du travail 2012 ; (229) : 31-35

<http://www.inrs.fr/dms/inrs/CataloguePapier/ND/TI-ND-2370/nd2370.pdf>

Dans le monde du travail, les risques psycho-sociaux (RPS) sont présentés comme un risque professionnel émergent, dont la nouveauté intrigue et déroute. La thèse principale développée dans cet article est la suivante : les RPS trouvent leur origine dans la manière de penser le travail, que nous avons nommée "paradigme fonctionnaliste".

Hérité de l'ère industrielle et conforme à l'esprit scientifique, ce paradigme permet d'appréhender le réel en réduisant sa complexité pour mieux le maîtriser et le contrôler. Le travail est ainsi parcellisé, organisé préférentiellement de manière rationnelle et mécanique. Le sujet au travail a alors tendance à être écarté et les RPS constituent un symptôme de sa résistance ; ils rappellent la complexité du réel et de l'être humain. Une prévention classique, qui correspond au paradigme fonctionnaliste, apparaît ainsi comme fondamentalement vouée à l'inefficacité. Il faudrait au contraire reconnaître l'individu dans son altérité et son intelligence, l'associer à la réflexion sur le travail et penser l'entreprise, non pas comme un objet, mais comme une structure complexe qu'un ensemble de sujets fait vivre. [Extrait d'auteur]

LORIOU M. **Organisation du travail, perception et gestion des risques psychosociaux.** ARCHIVES DES MALADIES PROFESSIONNELLES ET DE L'ENVIRONNEMENT 2010;71(3):283-6.

<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00515931/document>

Les risques psychosociaux (RPS), très médiatisés, sont un enjeu pour les pouvoirs publics. La gestion du stress est fréquemment envisagée à partir de trois catégories d'action : la prévention primaire avec l'élimination ou le contrôle des facteurs de risque présents en entreprise, la prévention secondaire afin d'aider les salariés à mieux gérer les contraintes et la prévention tertiaire avec la prise en charge psychologique ou médicale. Analyse de cette façon de gérer le stress. [Résumé d'éditeur]

MASSOT C. « **François Hubault (coord.), Risques psychosociaux : quelle réalité, quels enjeux pour le travail ?** », TRAVAIL ET EMPLOI [En ligne], 133 | janvier-mars 2013, mis en ligne le 01 janvier 2013, consulté le 31 août 2016.

<http://travailemploi.revues.org/5919>

François Hubault, dans l'introduction de l'ouvrage, pose deux questions absolument essentielles pour qui s'intéresse aux relations entre santé et travail. La première est celle de l'opposition entre

rupture et continuité : quelle réelle nouveauté se tient derrière l'apparition récente mais imposante de l'expression « risques psychosociaux » (RPS) ?



PICARD D. **Difficultés de la prévention des pathologies psychosociales liées au travail.** MANAGEMENT & AVENIR 2006 ; (8) : 199-217.

<http://www.cairn.info/revue-management-et-avenir-2006-2-page-199.htm>

Les actions de management destinées à protéger les salariés des troubles psychiques et psychosomatiques induits par les conditions de travail sont encore peu nombreuses, malgré les pressions grandissantes exercées en ce sens sur les employeurs. La pluralité des facteurs à l'origine de ces troubles de santé ne facilite pas le débat sur cette question de G.R.H. En France, on peut constater une mobilisation tardive des acteurs sociaux en vue de la régulation de ce problème.

Des mises en œuvre d'actions préventives témoignent d'une crainte de remise en question de la part de managers. [Extrait d'auteur]

ROUSSEL E, TASSY V. **Pour une prévention primaire de la souffrance au travail.** CONNEXIONS 2015 ; (103) : 75-94.

www.cairn.info/revue-connexions-2015-1-page-75.htm.

Cet article retrace le récit d'une coopération entre médecine du travail et sociologie à travers l'expérience de deux personnes qui ont jugé opportun d'enrichir leur compréhension des risques psychosociaux engendrés par certaines pratiques managériales. La démarche est innovante, tant dans sa configuration, ses procédés que ses résultats. Mais cette coopération fournit aussi l'occasion de confronter des manières d'appréhender les effets de ces pratiques. La mise en question de la véracité de leurs résultats poussera les auteurs à interroger l'aptitude des sciences sociales à servir le pouvoir de décision. La foi dans la possibilité d'une harmonie par le calcul et le nombre qui favorise la réception par les politiques des résultats façonnés dans le tissu épistémologie propre aux sciences dures est-elle gage d'une prévention adéquate des risques ?

ROUGERON C, ZEUGIN C, GERAN C, LE ROUX K. **Gestion et prévention des risques psychosociaux.** ARCHIVES DES MALADIES PROFESSIONNELLES ET DE L'ENVIRONNEMENT 2016 ; 77 (3) : 528.

<http://www.em-consulte.com/article/1060590/article/gestion-et-prevention-des-risques-psychosociaux>

Ouvrages



BARDELLI P, ALLOUCHE J. **La souffrance au travail : quelle responsabilité de l'entreprise ?** Paris : Armand Colin ; 2012

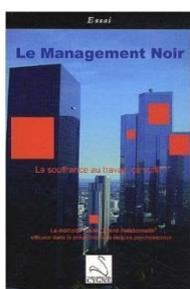
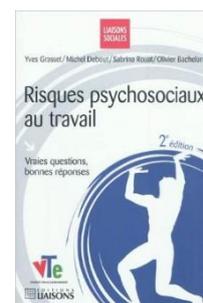
Souffrance et travail : deux dimensions qui ont évolué en parallèle depuis le début de l'ère industrielle, deux concepts de plus en plus prégnants, qui ont amené chercheurs et praticiens des organisations à analyser leurs relations, dans un contexte économique et social de plus en plus complexe. Cet ouvrage a l'ambition de changer la perspective habituellement adoptée, en invitant des chercheurs de différents horizons (sciences de la gestion, sciences économiques, sociologie, psychologie, médecine) à s'interroger sur la responsabilité de l'entreprise dans les

processus qui mènent à la souffrance au travail. Cette question est d'autant plus pertinente que, par-delà ses méthodes de management et de communication, et ses impératifs économiques de production, l'entreprise affirme une volonté éthique qui trouve son expression dans la RSE (Responsabilité sociale de l'entreprise). [d'après résumé d'éditeur]

GRASSET Yves, DEBOUT Michel, ROUAT Sabrina, BACHELARD Olivier. **Risques psychosociaux au travail : vraies questions, bonnes réponses.** Rueil Malmaison : Liaisons ; 2011.

Mal-être, stress, violences, harcèlements, conduites addictives et même suicides... les risques psychosociaux au travail relèvent d'une problématique particulièrement complexe et ardue, parce qu'elle touche à la fois l'individu et son ressenti subjectif, une organisation professionnelle et notre

société tout entière. Après avoir mis en parallèle les principales disciplines, social, médecine, droit, économie, gestion, management qui gravitent autour de cette notion, les auteurs décrivent comment se vivent sur le terrain ces différentes situations et expliquent les processus d'intervention à mettre en place pour les traiter. Sont en outre proposées des orientations et perspectives d'actions liées à des axes déterminants de développement et d'enracinement d'une culture de prévention dans l'entreprise. Cette deuxième édition actualisée et enrichie rend compte des évolutions concrètes et des débats dont font l'objet les risques psychosociaux. Un éclairage pluridisciplinaire vivant destiné à tous les acteurs engagés dans la compréhension et le traitement de ces questions : directions, services des ressources humaines, médecins du travail, élus du personnel, préventeurs, juristes, services sociaux... Constituée en 1998, VTE est une coopérative entièrement dédiée depuis son origine au champ des risques psychosociaux au travail. Elle propose aux entreprises des services de soutien psychologique, de formation et d'ingénierie. [Résumé d'éditeur]



MEDICI C. Le management noir: la souffrance au travail, ça suffit !

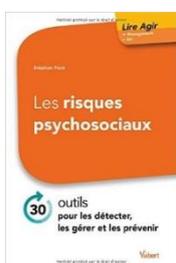
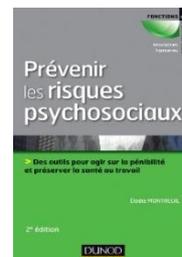
Paris : Éditions du Cygne; 2010.

Malaise dans le management ! Stress, burn out, dépression, maladies psychosomatiques, autant de troubles psychosociaux causés par le management noir. Ces derniers mois, le taux de suicides sur le lieu de travail a cru d'une façon alarmante. Les fleurs du mal du capitalisme mettent à mal notre besoin d'empathie et de reconnaissance. L'Organisation Mondiale de la Santé l'atteste. Nous traversons une véritable crise sanitaire dans le monde de l'entreprise. Seul un salarié sur dix serait motivé au travail au sein de l'Union Européenne. En Chine, l'entreprise Foxconn, géant mondial de la sous-traitance électronique, a

subi une vague de suicides sans précédent. La direction fait signer aux salariés une attestation dans laquelle ils s'engagent à ne pas attenter à leurs jours. Il est temps d'opérer une révolution managériale et de mettre à bas ce management noir dont souffrent tant de travailleurs de notre pays. Splendeur ou misère du management ? Chacun des acteurs de l'entreprise est concerné et tout le monde a un droit d'inventaire. Ce livre est le fruit du travail du coach/psychosociologue Christophe Médiçi qui, chaque jour, accompagne sur le terrain des salariés victimes du management noir. Il transmet de précieux outils relationnels destinés à transformer la vie au travail. Ils sont à votre disposition au sein de cet ouvrage. [d'après résumé d'éditeur]

MONTREUIL E. Prévenir les risques psychosociaux: des outils pour agir sur la pénibilité et préserver la santé au travail. Paris, France: Dunod; 2014.

Cet ouvrage propose un nouvel angle de lecture pratique et méthodologique. Entièrement actualisée, cette seconde édition fournit des principes clés, des outils et bonnes pratiques pour mettre en place une démarche de prévention des risques psychosociaux efficace. Il s'adresse aux dirigeants, DRH, managers, préventeurs, CHSCT, partenaires sociaux, médecins du travail, assistants sociaux, aux enseignants et aux étudiants. Son contenu s'applique aux organisations de toutes tailles, du secteur privé comme public. [Résumé d'éditeur]



PEZE S. Les risques psychosociaux: 30 outils pour les détecter, les gérer et les prévenir. Paris : Vuibert ; 2015. 239 p.

Les risques psychosociaux représentent un sujet de société majeur. Leur enjeu humain est de taille au sein de l'entreprise : mal-être et stress touchent un quart des salariés et les cas portés devant la justice sont nombreux. L'entreprise a une obligation de résultat dans la gestion des risques psychosociaux et, pour y parvenir, RH et encadrement doivent appréhender leur définition précise et les outils de prévention à leur disposition. Il leur faut également connaître les plans d'action à mettre en œuvre si des risques psychosociaux sont détectés. Le but de

cet ouvrage est de favoriser l'organisation d'une démarche de prévention collective et préventive, pluridisciplinaire (médicale, gestionnaire, juridique...), ouverte sur le dialogue social et la participation : Définir les RPS et en détecter les signes avant-coureurs, connaître les acteurs impliqués et leur rôle respectif, concilier prise en charge individuelle et mesures de prévention collectives, pérenniser la prévention des RPS face aux changements. [Résumé d'éditeur]

VALLERY Gérard, LEDUC Sylvain. **Les risques psychosociaux.**

Paris : Presses universitaires de France ; 2014.

Les conditions de travail se sont globalement aggravées en France et en Europe. Rançon des logiques gestionnaires mises en oeuvre au sein des organisations, la souffrance au travail a aussi changé de nature : stress, harcèlement sexuel et/ou moral, violence entre les personnels, violence externe (exercée par des personnes extérieures à l'entreprise à l'encontre de salariés), burn-out, addictions, etc. sont de nouveaux maux du travail. Depuis le milieu des années 2000, cette réalité est appréhendée sous le terme de "risques psychosociaux" ou RPS. Des recherches et interventions de plus en plus nombreuses sur les situations de travail qui génèrent ces souffrances ont permis l'émergence de concepts et d'outils pour analyser, évaluer et surtout prévenir ces risques ; cet ouvrage en dresse un panorama unique à ce jour, aussi éclairant qu'utile. [Résumé d'éditeur]

Sites web

ARACT-CENTRE (Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail).

Démarche de prévention des risques psychosociaux [Dossier]

Dossier de 18 fiches pratiques à télécharger, réalisées à partir d'interventions terrain menées dans des PME-PMI de la région Centre, elles proposent une approche pratique de prévention. Cas concrets et points de vigilance illustrent chacune d'entre elles. Santé des salariés, performance des entreprises, la prévention du stress est l'affaire de tous.

<http://www.centre.aract.fr/node/177>

INRS : Risques psychosociaux [Dossier]

<http://www.inrs.fr/dms/inrs/GenerationPDF/accueil/risques/psychosociaux/Risques%20psychosociaux.pdf>

MINISTERE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DU DIALOGUE SOCIAL. **Risques psycho-sociaux - Démarches-Outils.**

La méthodologie d'une démarche de prévention des risques psychosociaux se construit à partir d'étapes qui ont chacune leur importance et doivent être adaptées aux caractéristiques et à la taille de chaque entreprise. Si la démarche est engagée « à chaud » sur une situation de risque avérée, elle devra prendre en compte le nécessité d'apporter une réponse adaptée au contexte particulier avant de revenir à la démarche globale exposée ici.

<http://travail-emploi.gouv.fr/sante-au-travail/prevention-des-risques/risques-psychosociaux/comment-agir/article/demarches-outils>

Videos

BARATTA R, THERY L, DRTEFP (Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle). **Atteintes à la santé mentale au travail : Points de vue des élus CHSCT.** DRTEFP : L'ouvre boîte; 2010. Durée : 122 mn

Vidéos thématiques sur l'approche des risques psychosociaux par des élus CHSCT



BRUNEAU S, ROUDIL MA. **Ils ne mouraient pas tous, mais tous étaient frappés.** Paris : ADR Productions/Alter Ego Films ; 2005. Durée : 76mn

Marie Pezé a ouvert la consultation Souffrance et travail en France à Nanterre en 1997 première d'une vingtaine qui ont vu le jour un peu partout en France. Pendant treize années elle y a reçu des patients aux profils les plus divers du cadre sup à la simple secrétaire de l'aide soignante au chef comptable tous ceux que l'on appelle les « Ressources humaines ». Dans ce livre elle leur donne la parole pour rappeler d'abord que le travail n'est pas une valeur en voie de perte. Qu'au contraire il peut sauver aussi bien que tuer c'est parce qu'il occupe une place centrale dans nos vies et dans notre société. [d'après résumé d'éditeur]

CARRE JM/INRS. **J'ai mal au travail : Stress, harcèlement moral et violences**. Les films grain de sable/INRS 2004.

Ces témoignages permettent de repérer stress, harcèlement moral et violences au travail, d'identifier les causes, les mécanismes et les conséquences, et d'envisager des pistes de solutions. [Résumé d'éditeur]

<http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=DV%200327>



LEMOINE C, PREVENTION ACTIVE. **Prévenir les risques psychosociaux: les entreprises agissent, les acteurs s'expriment...** Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail Aquitaine: Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle Aquitaine ; 2009. Durée : 36 minutes

Ce film met en image des exemples concrets d'entreprises et donne la parole aux différents acteurs. Il illustre les causes et les effets des risques psychosociaux, puis décrit diverses interventions menées dans les entreprises aquitaines. [Résumé d'éditeur]

<http://www.aquitaine.aract.fr/index.php/ressources/mediatheque-aract/videos/234-prevenir-les-risques-psycho-sociaux-les-entreprises-agissent-les-acteurs-s-expriment-film>

Sources : Santépsy, BDSP, Cairn, EM-Consulte, Google Advanced Search, Google Scholar, Science Direct, HAL, [Theses.fr](http://theses.fr), Sudoc, Persée.

Recherche effectuée par Cécile Bourgois, Documentaliste - CH Sainte-Marie Privas, Béatrice Gautier, documentaliste - CESAME Angers, Sophie Karavokyros, Documentaliste – Ch Valvert, Céline Lohéziec, Documentaliste – CH de Blain, Catherine Roux-Baillet, Documentaliste – CH Buëch-Durance, Sandrine Valette, Documentaliste – Centre psychothérapique de l'Ain



Vous êtes libre de reproduire, distribuer et communiquer ce document, selon les conditions suivantes : **Paternité** (vous devez citer Ascodocpsy comme auteur original) – Pas d'utilisation commerciale – Pas de modification

