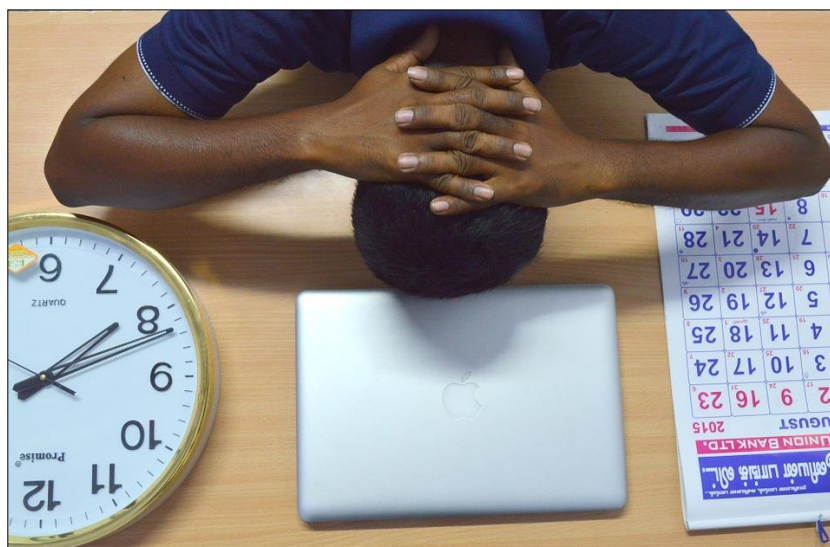


Semaines d'information sur la santé mentale

« Santé mentale et Travail » – Du 13 au 26 mars 2017 ●●●●

« Stress, tensions, harcèlement, travail précaire, surmenage : quels outils de diagnostic et de suivi ? Quelles actions ? »



Grand public

Articles	2
Ouvrages	2
Guides	3
Sites Web	4
Vidéos.....	4

Articles

[s.n]. **Grille simplifiée des risques psychosociaux dans l'entreprise.** Agir Magazine 2010 ; (31)

http://www.cmie.fr/pdf/fiches_Agir/risques-psychosociaux-entreprise.pdf

[s.n]. **Identifier les effets du stress dans votre entreprise...** Agir Magazine 2010 ; (30) : 36

http://www.cmie.fr/pdf/fiches_Agir/identifiez-effets-stress.pdf

DEJOURS Christophe. **Sortir de la souffrance au travail.** Le Monde 2011 ; (21.02.2011)

http://www.lemonde.fr/idees/article/2011/02/21/sortir-de-la-souffrance-au-travail_1483153_3232.html

La discordance s'accroît, en France, entre la souffrance qui continue de s'aggraver dans le monde du travail et le débat qui s'intensifie dans l'espace public cependant que des mouvements de protestation se manifestent de plus en plus bruyamment dans la cité. Cette discordance pose des problèmes sérieux à ceux qui sont préoccupés par l'action en vue d'expérimenter de nouvelles méthodes d'organisation du travail. Des solutions existent en effet, mais elles se heurtent à des obstacles dont l'analyse est indispensable avant d'appeler à quelque action que ce soit. A supposer qu'on parvienne à lever ces obstacles, sur quels principes pourrait-on fonder une action visant la reconstruction des rapports entre le travail et la vie ? [tiré de l'article]

DORTIER Jean-François. **Malaise au travail [dossier].** Les grands dossiers des sciences humaines 2008 ; (12)

http://www.scienceshumaines.com/malaise-au-travail_fr_318.htm

Si la concurrence et le management sont en partie responsables de la souffrance au travail, ils ne suffisent pas à tout expliquer. L'autonomie et les relations humaines destinées à améliorer le travail font également partie des sources inattendues du malaise au travail. [Résumé de l'éditeur]

NOGUES-LEDROU Marie-Pierre. **Souffrance au travail : au coeur d'un service d'écoute psychologique.** L'Express 2013 ; (01.10.2013)

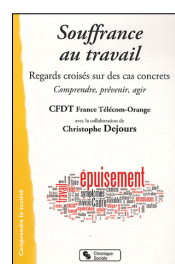
http://www.lexpress.fr/emploi/gestion-carriere/souffrance-au-travail-au-coeur-d-un-service-d-ecoute-psychologique_1319767.html

Restructuration, réorganisation, fermeture de sites, déménagement, accidents du travail, suicides... la prévention des risques psychosociaux conduit environ 800 à 1.000 entreprises en France à mettre en place des lignes d'écoute et de soutien psychologique pour leurs salariés. [Résumé de l'éditeur]

Ouvrages

CFDT France Télécom-Orange/DEJOURS Christophe Collab. **Souffrance au travail. Regards croisés sur des cas concrets : comprendre, prévenir, agir.** Lyon : Chronique Sociale, 2012, 95 p.

Ce livre analyse les difficultés d'ordre psychologique, affectif et relationnel auxquelles peuvent être confrontés tous les travailleurs, quelles que soient les entreprises dans lesquelles ils sont acteurs. Il entend donner ou redonner sa place réelle et légitime à ce qui fait la dignité de tout Homme au travail : son intelligence, son affectivité, ses capacités relationnelles. Trois thèmes sont



abordés successivement et illustrés par des cas concrets : -la souffrance au travail, clarifications au regard du vécu quotidien des évolutions organisationnelles ; -la compréhension et la prévention des risques des conduites suicidaires ; -le rôle des différentes instances et des acteurs au sein de l'entreprise pour prévenir les risques psychosociaux. [Résumé d'éditeur]

PEZE Marie. **Travailler à armes égales. Souffrance au travail : comment réagir.** Montreuil : Pearson Education, 2011, 224 p.

Après le succès de Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés, Marie Pezé poursuit sa réflexion sur la souffrance au travail, sous un angle qui se veut positif : comment réagir ? Si le premier ouvrage constituait une forme d « état des lieux » et pointait la gravité croissante des cas, ce deuxième livre donne des outils, des armes pour se protéger et sortir du cercle de la souffrance. Il met également en avant les « promesses » du travail, qui reste un fabuleux outil d accomplissement de soi. [Résumé d'éditeur]



RODGER Valérie. **20 bonnes façons de faire face à l'agressivité et au harcèlement : la bible des outils anti-agressivité et harcèlement.** Paris : InterEditions, 2013, 324 p.

Ce guide de psychologie pratique montre comment gérer des climats hostiles. Il utilise pour ce faire les outils de pratiquement toutes les approches qui en font leur preuve en la matière : PNL, Communication Non Violente, Intelligence émotionnelle, gestion de la colère etc. etc. Avec un test pour mieux se connaître en début d'ouvrage. La nouvelle édition intègre la partie supplémentaire sur le harcèlement et les pervers narcissiques. Des dessins

animent le tout. Un livre ultra précieux à mettre entre toutes les mains. [Résumé d'éditeur]

ZAWIEJA Philippe, GUARNIERI Franck. **Épuisement professionnel : approches innovantes et pluridisciplinaires.** Paris : Armand Colin ; 2013, 272 p.

L'épuisement professionnel, ou *burn out*, est généralement défini comme un syndrome associant un état d'épuisement physique et psychique intense, un ensemble d'attitudes relevant du cynisme et de la déshumanisation, et un effondrement du sentiment d'efficacité personnelle. Il concernerait de 5 à 10 % des travailleurs et, dans certaines professions, jusqu'à 40 % des effectifs. Dans les cas les plus graves, il peut conduire à la dépression, voire à la tentative de suicide. Si elle est particulièrement abondante, la littérature à laquelle il donne lieu repose toutefois sur un nombre finalement assez restreint de travaux théoriques considérés comme classiques. C'est pourquoi cet ouvrage, rédigé par de jeunes chercheurs en psychologie, en sociologie ou en sciences de gestion, entend ouvrir quelques pistes théoriques ou pratiques. Il s'intéresse à des professions aussi diverses que les travailleurs sociaux, les aides-soignants, les chefs d'entreprise, les entrepreneurs de travaux forestiers ou les préparateurs de commandes de la grande distribution. À partir de plusieurs expérimentations de terrain, des pistes d'actions sont proposées en matière de diagnostic, d'analyse et de prévention du burn out. [Résumé d'éditeur]



Guides

CARSAT Aquitaine. **La souffrance au travail : les risques psychosociaux en entreprise. Guide pratique salariés et représentants du personnel.** CARSAT, 2014, 8 p.

http://www.carsat-aquitaine.fr/fileadmin/user_upload/fichiers/mini-sites/entreprises/pages-de-contenu/prevention/documentation/prev/prev321-risquespsy-salaries.pdf

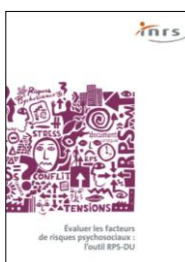


Cette plaquette a pour objectif d'aider les salariés à identifier les interlocuteurs vers qui ils peuvent se tourner, et les représentants du personnel à mieux connaître leurs droits et possibilités d'agir pour contribuer à prévenir les risques dans l'entreprise et pour aider les salariés qu'ils représentent.

DIRECCTE Alsace. **Souffrance des salariés au travail, que faire ?**
Strasbourg : DIRECCTE Alsace, 2012, 44 p.

http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/PRST2_souffrance_30-04VF.pdf

Après une partie introductive donnant quelques repères généraux sur la souffrance des salariés du fait de leur travail, ce guide se présente sous la forme de fiches pratiques qui recensent l'ensemble des ressources identifiées pour la prise en charge des salariés concernés. [Résumé d'éditeur]



GUYOT Sandrine, LANGEVIN Valérie, MONTAGNEZ Anne. **Evaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU.** Paris : INRS, 2013, 47 p.

www.inrs.fr/dms/inrs/CataloguePapier/ED/TI-ED-6140/ed6140.pdf

(...) l'outil RPS-DU permet à l'entreprise d'identifier les facteurs de risques psychosociaux auxquels sont soumis les salariés dans chaque unité de travail et d'apprécier les conditions et les circonstances d'exposition à ces facteurs. Cet outil est constitué d'une grille d'évaluation des facteurs de risques psychosociaux et d'un tableau de bord avec des exemples d'actions

possibles. [Résumé d'éditeur]

Sites Web

Souffrance et travail... Ne restez pas seuls

<http://www.souffrance-et-travail.com/outils-de-formation/>

La meilleure arme contre la Souffrance au Travail est l'éducation. Afin de partager les connaissances de ses experts, Souffrance et Travail met ici en ligne, en formats téléchargeables, tous ses outils de formations : textes, diaporamas et vidéos. Ce sont les supports qu'ils utilisent eux-mêmes lors de formations et conférences et qui sont ici mis à disposition des CHSCT, managers, syndicats, médecins du travail, psychologues... et tous les autres acteurs du travail. [D'après le site Internet]



Vidéos



CARRE Jean-Michel. **J'ai mal au travail : stress, harcèlement moral et violences.** Les films grain de sable, 2004 ; 1h04

<http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=DV%200327>

Ces témoignages permettent de repérer stress, harcèlement moral et violences au travail, d'identifier les causes, les mécanismes et les conséquences, et d'envisager des pistes de solutions. [Résumé d'éditeur]

SCANDELLA Eric . **Napo dans... Le stress au travail !** VIA STORIA, 2014 ; 10,30 min

<http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=DV%200401>

Troubles de la concentration, du sommeil, dépression, ... Un nombre grandissant de salariés déclare souffrir de symptômes liés aux risques psychosociaux. Le phénomène n'épargne aucun secteur d'activité. Indépendamment de leurs effets sur la santé des individus, ils ont un impact sur le fonctionnement des entreprises (absentéisme, turnover, ambiance de travail). Il est possible de les prévenir. [Résumé d'éditeur]



Sources : Santépsy, BDSP, Cairn, EM-Consulte, Google Advanced Search, Google Scholar, Science Direct, HAL, [Theses.fr](http://theses.fr), Sudoc, Persée.

Recherche effectuée par Cécile Bourgois, Documentaliste - CH Sainte-Marie Privas, Béatrice Gautier, documentaliste - CESAME Angers, Sophie Karavokyros, Documentaliste – Ch Valvert, Céline Lohézie, Documentaliste – CH de Blain, Catherine Roux-Baillet, Documentaliste – CH Buëch-Durance, Sandrine Valette, Documentaliste – Centre psychothérapique de l'Ain



Vous êtes libre de reproduire, distribuer et communiquer ce document, selon les conditions suivantes : **Paternité** (vous devez citer Ascodocpsy comme auteur original) – Pas d'utilisation commerciale – Pas de modification

