



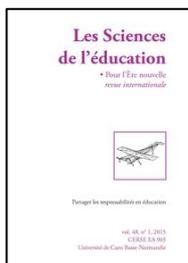
## « Compétences numériques, littératie en e-santé, lutte contre la fracture numérique »



### Grand public

Articles.....	2
Ouvrages.....	4
Rapports et mémoires.....	5
Sites web.....	5
Vidéos.....	6

## Articles



BARRERE Anne. **Face aux loisirs numériques des adolescents : l'école et la famille à l'épreuve.** LES SCIENCES DE L'EDUCATION – POUR L'ERE NOUVELLE 2015 ; 48(1) : 127-147. [Article payant]

<https://www.cairn.info/revue-les-sciences-de-l-education-pour-l-ere-nouvelle-2015-1-page-127.htm>

À partir d'une enquête qualitative menée auprès de collégiens et de lycéens, l'article se propose d'étudier le rapport des adolescents avec une nouvelle culture numérique à laquelle ils adhèrent fortement, ainsi que ses conséquences sur les relations éducatives avec l'école et la famille. Alors que les usages des équipements numériques (ordinateurs, i-pods, consoles...) englobent le quotidien adolescent, les tentatives d'encadrement par les adultes des loisirs numériques, jugés souvent excessifs et nuisibles à la réussite scolaire, rencontrent certaines limites, ces loisirs constituant aussi des formes d'exploration de soi qui renouvellent la question éducative. [Résumé d'éditeur]

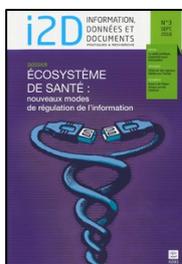
BENSO Vincent. **Identifier, comprendre et intervenir sur les espaces sociaux numériques liés aux drogues.** PSYCHOTROPES, 2017 ; 23(3) : 75-80. [Article payant]

<https://www.cairn.info/revue-psychotropes-2017-3-page-75>

La qualité de l'information en ligne est devenue un enjeu majeur de santé publique. Sur la question des drogues, les contenus institutionnels et associatifs sont concurrencés par d'autres (forums, blogs, réseaux sociaux, groupements divers, sectes...), qui s'avèrent parfois problématiques. La recherche-action ICI Drogues, menée par l'AFR et soutenue par la DGS et la MILDECA, visait à établir un diagnostic et des recommandations pour l'expérimentation d'une action d'outreach en ligne. [Résumé d'éditeur]



BUBIEN Yann, THOMAS Alexis, COLLIN Arnaud. **Des acteurs transformés... et des nouveaux métiers !** GESTIONS HOSPITALIERES, 2015 ; (551) : 630-632.



BURNEL, Philippe. **L'action publique pour favoriser le développement vertueux du numérique en santé.** I2D – INFORMATION, DONNEES & DOCUMENTS, 2016 ; 53(3) : 51-52. [Article payant]

<https://www.cairn.info/revue-i2d-information-donnees-et-documents-2016-3-page-51.htm>

Dans la santé comme dans d'autres secteurs, le numérique est porteur d'un fort potentiel de création de nouveaux services et d'émergence d'opportunités, sources de gains d'efficacité. L'enjeu pour la puissance publique est d'en favoriser la diffusion et l'usage en mobilisant la palette des instruments d'intervention à sa disposition. [Résumé d'éditeur]

COLAU Héléne. **Des lacunes en techno.** INFIRMIERE MAGAZINE, 2015 ; (358) : 26-27.

Que ce soit dans les IFSI ou dans les établissements de santé, la formation à l'usage des outils numériques reste insuffisante. La situation devrait cependant évoluer rapidement. [Résumé d'éditeur]

DESBOIS Dominique. **La télémédecine, un instrument susceptible de corriger les inégalités de santé ?** TERMINAL, 2018 ; (122).

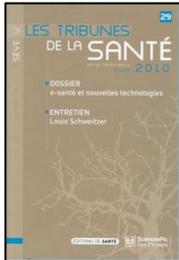
<https://journals.openedition.org/terminal/2232>

DUBREUIL Aurélie, HAZIF THOMAS Cyril. **Les aidants et la santé sur Internet ou les 'aidantnautes' s'entraident.** NPG : NEUROLOGIE, PSYCHIATRIE, GERIATRIE, 2013 ; (77) : 250-255. [Article payant]

<http://www.em-premium.com/article/841824>

À une époque volontiers marquée par la valorisation du patient comme support d'une expertise profane, il est utile de faire le point sur les ressorts de l'implication des aidants informels qui prennent en charge les personnes dépendantes ou handicapées. Ceux-ci participent au parcours

de soins du patient dans le but de protéger au mieux leur proche et se tournent de plus en plus vers Internet pour trouver l'information adéquate. L'apport de ces « aidantrautes » ne va pas sans influencer sur l'évolution du soin, notamment psychique, et la forme que prend l'acte médical. L'aide familiale implique une réflexion sociétale, à l'heure où est encore pointé chez les seniors un « fossé numérique », d'où un nécessaire positionnement éthique et politique concernant tant l'aide concrète que virtuelle à promouvoir en faveur des plus fragiles, qu'il convient de ne pas cantonner à la place des « e-exclus ». [résumé d'éditeur]



DUPAGNE Dominique. **Les nouvelles informations en santé.** LES TRIBUNES DE LA SANTE, 2010 ; (29) : 33-39.

<https://www.cairn.info/revue-les-tribunes-de-la-sante-2010-4-page-33.htm>

Les nouvelles technologies de la communication et de l'information ont profondément transformé l'élaboration et la transmission des informations concernant la santé. Les espaces communautaires et les blogs ont modifié la hiérarchie des sources et leur usage par le public. De nouveaux acteurs, comme les "apomédias", supplantent progressivement les journalistes et les experts. Cette révolution douce, qui ne fait que débiter, modifie inexorablement le paysage sanitaire et renforce la capacité du patient à accéder à des soins de qualité. [résumé d'éditeur]

**Fracture numérique et justice sociale** [dossier]. LES CAHIERS DU NUMERIQUES, 2009 ; 5(1).  
<https://www.cairn.info/revue-les-cahiers-du-numerique-2009-1.htm>

HEITZ FERRAND Marie-Hélène, SARRALIE Christian. **Le numérique peut-il faciliter la réussite des élèves et étudiants en situation de handicap ?** LA NOUVELLE REVUE - ÉDUCATION ET SOCIÉTÉ INCLUSIVES, 2018 ; (82) : 215-236. [Article payant]

<https://www.cairn.info/revue-la-nouvelle-revue-education-et-societe-inclusives-2018-2-p-215.htm>

M.-H Heitz Ferrand présente les conférences données pour les 10 ans de l'Observatoire des ressources numériques adaptées (Orna) au salon Éducatéc-Éducatice (2017, Paris). Leur thématique commune visait à questionner la place, le rôle et l'usage des ressources numériques pour les apprentissages des élèves en situation de handicap, et à clarifier la notion de ressource numérique adaptée. [résumé d'éditeur]

PSYCOM. **Initiative : Atypick ou la webthérapie.** 2017.

<http://www.psycom.org/Actualites/E-Sante/Initiative-Atypick-ou-la-webtherapie>

Les personnes atteintes de maladies psychiques souffrent de préjugés, d'exclusion. Seules 40 % d'entre elles ont un emploi. Depuis 2013, l'association rennaise Atypick leur propose des ateliers d'initiation au numérique, des formations à la programmation et au développement Web. [résumé d'éditeur]

SOLER M., BONDU N. **La littératie en santé, ou comment le public peut-il se retrouver dans les méandres du système de santé, connectée ou pas d'ailleurs !** INNOVATION SANTE, 2016.

<https://innovationesante.fr/category/litteratie/>

TRUELLE Pierre. **Applications et objets connectés, de nouvelles perspectives.** REVUE DE L'INFIRMIERE, 2017 ; (235) : 18-20. [Article payant]

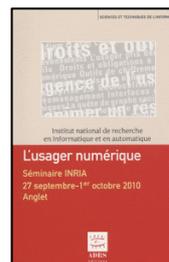
<http://www.em-premium.com/article/1180287>

Les applications et les objets connectés semblent prometteurs dans le monde du bien-être et de la santé. Souvent proposés à un faible coût, ils offrent de nombreuses perspectives pour la promotion de la santé, sur des domaines ciblés ou répondant à des besoins "de niche". Cette croissance, extrêmement rapide sur les cinq dernières années, a aussi fait apparaître une potentielle défiance des utilisateurs. [résumé d'éditeur]

## Ouvrages

CALDERAN Lissette, HIDOINE Bernard, MILLET Jacques. **L'usager numérique**. Paris : ADBS; 2010.

Qui est-il donc, l'usager numérique ? Comment le connaître ? Quelles représentations donne-t-il de lui-même ? Quelle est sa place dans l'e-entreprise ? Quel impact l'environnement numérique a-t-il sur ses usages ? De quels outils et méthodes dispose-t-il pour interagir avec les autres, pour analyser les masses d'informations qu'il reçoit, pour organiser sa veille ? Comment peut-il protéger sa vie privée et ses données personnelles ? Cet ouvrage présente les contributions des intervenants de diverses disciplines réunis par l'INRIA en septembre 2010 lors du séminaire 'IST et informatique' pour tenter de répondre à ces questions et de comprendre comment l'usager-internaute se situe dans le nouveau paysage de l'infosphère. [d'après résumé d'éditeur]



HJALMARSSON Linnea. **Comment gérer les écrans et internet à l'intention des parents d'enfants et/ou d'adolescents**. 2018.

Tout parent se heurte un jour ou l'autre à la gestion des smartphones, ordinateurs, consoles de jeux... Alors comment faire quand nous-même découvrons ces technologies révolutionnaires ? Tout autant confrontée à ce problème dans sa vie personnelle et professionnelle, l'autrice maman et psychiatre pour enfants et adolescents, vous livre les connaissances actuelles sur ce sujet et répond en toute franchise, dans un langage clair et accessible, aux questions fréquemment posées par les parents, enseignants, psychologues et toute personne désireuse de comprendre l'influence des nouvelles technologies sur les jeunes, et au fond, sur la société actuelle.



PLANTARD Pascal, LE MENECK Mickaël, TRAINOIR Marianne. **Pour en finir avec la fracture numérique**. FYP ; 2011.

Tous les acteurs de la société s'accordent à dire que l'accès à l'internet n'est pas qu'un simple progrès technique, mais doit être considéré comme un progrès social. Beaucoup affirment que l'accès à la société de l'information via internet est un droit essentiel au même titre que l'accès à l'eau potable ou à l'électricité. Pourtant, malgré le développement massif des infrastructures, des technologies, des outils de communication numériques et la baisse de leur coût d'utilisation, il existe toujours une fracture importante entre utilisateurs et non-utilisateurs de l'internet.

TEXIER Dominique, et al. **L'enfant connecté**. Toulouse : Erès, 2014

L'enfant, dans sa quête de réponses à l'énigme de l'existence, rencontre aujourd'hui de nouveaux outils technologiques qui modifient son ancrage corporel dans l'espace et le temps, comme ils imposent leur marque aux relations intersubjectives et à l'organisation des liens sociaux. L'usage de ces nouveaux objets est-il simplement instrumental, prothétique ou fétichique ? Comment l'enfant connecté peut-il maintenir un lien structurant avec son environnement humain tout en profitant des potentialités du monde numérique ? [résumé d'éditeur]



THOËR Christine, JOSY LEVY Joseph. **Internet et santé. Acteurs, usages et appropriations**. Québec : Presses de l'université du Québec ; 2012.

Cet ouvrage collectif, qui réunit les contributions de chercheurs canadiens, québécois, français et suisses, vise à analyser les caractéristiques et les conséquences de cette médiation particulière de l'information santé que produit le développement du Web 2.0. Il présente les usages et l'appropriation de cet espace, la façon dont les problématiques de santé y sont abordées, les aspects méthodologiques et éthiques de l'intervention et de la recherche en ligne, ainsi que des études de cas. Il offre un aperçu de la richesse des travaux réalisés jusqu'ici et des

perspectives de recherche et de réflexion qui pourront aider les personnes intéressées à cet hypersystème qu'est devenu l'Internet-santé. [extrait du résumé d'éditeur]

## Rapports et mémoires

ASSOCIATION FRANCAISE DE PEDIATRIE AMBULATOIRE. « **Enfants : les écrans se multiplient... les précautions aussi !** ». Communiqué de Presse. 2016.

<https://afpa.org/content/uploads/2017/06/CP-ecrans-enfants-09-2016.pdf>

Aujourd'hui, les pédiatres ont un rôle majeur dans la prévention. Pour donner des repères aux parents afin qu'ils puissent introduire les différents écrans au bon moment et de la meilleure façon, le Dr François Marie Caron, pédiatre à Amiens et membre de l'AFPA, livre ses conseils à appliquer selon l'âge de l'enfant et le type d'écran, en s'appuyant sur la règle « 3-6-9-12 » inventée par Serge Tisseron et relayée par l'AFPA depuis 2011.

DUMEZ Hervé, MINIVIELLE Etienne, MARRAULD Laurie. **États des lieux de l'innovation en santé numérique : Rapport remis à la Fondation Pour l'Avenir**. 2015.

<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01483000/>

Ce rapport de recherche examine les tendances organisationnelles, techniques, structurelles et sociales de l'innovation en santé numérique. Il s'articule autour de l'approfondissement de trois axes thématiques majeurs que sont : l'impact des technologies de l'information et de la communication dans l'offre de soin, la nouvelle figure du patient et du citoyen et l'analyse des grandes tendances en santé numérique. Trois dynamiques fondamentales ont été mises en évidence (avec les réserves que peut comporter un exercice prospectif) : la proposition d'offres de soin de plus en plus intégrées, un patient plus expert et autonome dans sa santé et l'évolution du secteur vers une approche plus préventive que curative, offrant une place grandissante à la médecine personnalisée dans le domaine médical mais aussi industriel, et notamment assurantiel. [résumé d'auteur]

GOULINET-FITE Géraldine. **Promotion à la santé 2.0 : état des lieux, enjeux et perspectives**. 4<sup>ème</sup> journée régionale du Peps Aquitaine. 2014.

<http://raudin.u-bordeaux-montaigne.fr/wp-content/uploads/2015/06/19Promotion-%C3%A0-la-sant%C3%A9-2.0-Goulinet-2015-.pdf>

LE DEUFF Olivier. **La littératie digitale de santé : un domaine en émergence**. 2015.

<https://hal.univ-antilles.fr/hal-01258315/>

Cet article cherche à faire le point sur le concept de littératie digitale de santé (digital health literacy) qui tend à émerger du fait d'un croisement de plusieurs champs de compétences que sont les compétences digitales, les compétences informationnelles et les compétences en matière de santé. [résumé d'auteur]

MENNECIER Didier, VARLET Vincent. **Esanté en bref... Fiches de littératie numérique à destination de tous**. Lab esanté. 2016.

<http://lelabesante.com/wp-content/uploads/2017/02/litt%C3%A9ratie-num%C3%A9rique-esant%C3%A9-en-bref.pdf>

## Sites web

**La littératie en santé, tous concernés !**

<https://www.litteratie-sante.com/>

Bienvenue sur littératie en santé, le Lab Média coopératif. Littératie Santé est la première plateforme média de ressources francophones au service



de la littératie en santé. Littératie Santé se donne pour objectifs avec ses partenaires lecteurs et usagers de questionner librement et efficacement tous les enjeux et problématiques au cœur des organisations et des systèmes de santé en matière d'accès, de compréhension et d'usages de l'information. [extrait présentation]

**Initiation à la e-santé.** MY MOOC.

<https://www.my-mooc.com/fr/mooc/initiation-a-la-e-sante/>

Ce Mooc va pour permettre d'acquérir des connaissances nécessaires pour comprendre les enjeux et découvrir les différents domaines et principales applications de la e-santé ainsi que de partager des questionnements et échanger des expériences en vue de faciliter les démarches de collaboration et de coopération dans le cadre de projets de e-santé. [résumé d'éditeur]

## Vidéos

MENNECIER Didier, VARLET Vincent. **Esanté en bref... Fiches de littératie numérique à destination de tous.** Esanté TV, 2017. 34mn.

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=12&v=vLPXCY2JAwQ](https://www.youtube.com/watch?time_continue=12&v=vLPXCY2JAwQ)

Un objectif principal : informer voire éduquer le citoyen de tous les innovations digitales utiles à connaître pour la gestion de sa santé. Si l'utilisateur a dû se former pour mieux utiliser les nouvelles technologies dans sa vie courante, l'introduction du digital dans la santé complexifie la compréhension et la confusion peut engendrer des pertes de chances ou des risques. Le Lab Esanté, think-tank multidisciplinaire de la santé digitale, regroupe les patients, les professionnels de santé, les industriels de la santé, les éditeurs, les agences, les institutionnels afin de délivrer des recommandations bienveillantes au monde digital santé en perpétuel questionnement.

TISSERON Serge. **L'enfant et le numérique.** 2014. 90mn.

<https://www.youtube.com/watch?v=4cn0PO4iMU>

Conférence de Serge Tisseron du 30 01 2014 à la Médiathèque Intercommunale Ouest Provence.

Recherche effectuée par Cécile Bourgois, Documentaliste - CH Sainte-Marie Privas, Béatrice Gautier, Documentaliste – CESAME Angers, Céline Lohézic, Documentaliste – CH de Blain, Catherine Roux-Baillet, Documentaliste – CH Buëch-Durance, Sandrine Valette, Documentaliste – Centre psychothérapeutique de l'Ain



Vous êtes libre de reproduire, distribuer et communiquer ce document, selon les conditions suivantes : **Paternité** (vous devez citer AscodoCpsy comme auteur original) – Pas d'utilisation commerciale – Pas de modification

