



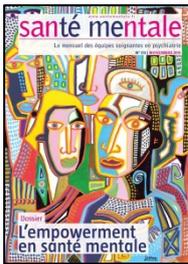
« Comment les réseaux sociaux ont-ils permis la libération de la parole de l'utilisateur et l'entraide entre pairs ? Quelle est l'importance des TIC dans l'empowerment et la citoyenneté ? »



Grand public

Articles.....	2
Rapports	4
Sites Web	4
Vidéos.....	4

Articles



BOSSE Pierre-Luc, BOSSE Annie, MORIN Paul, RAMONET Marianne, MARCUZZI Aurore. **Le projet Baromètre, un vecteur d'empowerment.** SANTE MENTALE, 2016 ; (212) : 60-66.

<https://www.santementale.fr/boutique/acheter-article/le-projet-barometre-un-vecteur-d-empowerment.html> [Article payant]

Le Projet Baromètre est un outil d'intervention clinique, numérique et collaboratif qui met en lumière les forces et les progrès de la personne dans sa communauté. Il permet d'apprécier l'évolution de la qualité de vie en tenant compte des priorités de l'utilisateur. Le Baromètre soutient la participation et l'engagement de ce dernier, à la hauteur de ses capacités, tout au long de sa démarche de rétablissement. Fondé sur les principes de la personnalisation des soins et services et sur le modèle des forces en santé mentale, il se veut un vecteur d'empowerment en un contexte de pratiques interprofessionnelles. Cet article décrit les fonctionnalités et les modalités d'utilisation, pour ensuite approfondir le processus d'empowerment et de renforcement des capacités auquel le Baromètre contribue. Finalement, son intégration à l'intérieur du Pôle de santé mentale 59G21 est présentée. [résumé d'éditeur]

BOURGEON Laurent. **Les communautés virtuelles de patients : Les facteurs d'engagement des patients.** GESTIONS HOSPITALIERES, 2017 ; (567) : 338-341.

<http://gestions-hospitalieres.fr/communautes-virtuelles-de-patients/> [Article payant]

Le mardi 21 mars se tenait, dans les locaux de l'Essec Executive Education, au Cnit La Défense, une table ronde sur les communautés virtuelles de patients, inaugurant un cycle sur le thème des communautés en ligne. La visée de cette table ronde était de poser les enjeux pour les différentes parties prenantes – patients, industriels, établissements de soin, praticiens, aidants –, de dresser un état des lieux des expériences réussies et de mettre en évidence les facteurs clés de succès de la création de telles communautés, mais également les freins à leur mise en place. La thématique des communautés virtuelles se trouve à la confluence des intérêts des patients, des praticiens, des établissements de soins et des industriels, porteuse d'enjeux tels que l'observance des traitements, l'éducation thérapeutique, la qualité de vie, l'amélioration des traitements, voire le codéveloppement de protocoles ou de produits innovants.

COHEN Patrick. **Les enjeux de la cyberpsychologie.** JOURNAL DES PSYCHOLOGUES, 2012 ; (301) : 25-28.

<https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2012-8-page-25.htm>

[Article payant]

Aujourd'hui, un monde sans internet est difficilement imaginable. Internet offre gain de temps, richesse d'informations, gratuité de certaines données, liberté, mais la cyberpsychologie se retrouve aussi synonyme de rencontre dématérialisée, communication dépersonnalisée ou encore accessibilité permanente. (résumé d'auteur)



GORWOOD P. **Le numérique dans les soins [dossier].** SOINS PSYCHIATRIE, 2011 ; (311)

<http://www.em-consulte.com/revue/SPSY/38/311/table-des-matieres/> [Article payant]

Le numérique a envahi notre quotidien. Il fait partie des mutations les plus importantes en matière de communication de ces dernières décennies. Il était attendu que le monde du soin en psychiatrie s'en empare, que ce soit sous la forme d'objets connectés, d'applications ou de logiciels, car cette évolution ouvre de nouvelles possibilités à la relation de soins et à ses modalités. [extrait présentation]

LE Isabelle, MORVAN Ives, BARTHELEMY Luc. **E-santé : vers l'empowerment du patient.** IPSOS, 2018

<https://www.ipsos.com/fr-fr/e-sante-vers-lempowerment-du-patient>

La quatrième édition des conférences Ip-Hop organisées par Ipsos et l'agence de relations publiques Hopscotch, a réuni des experts de la santé connectée le 21 juin dernier. Les échanges ont porté sur l'évolution de la relation patient-médecin autour d'une question centrale : comment

les outils et services digitaux apportent-ils aux patients l'autonomie qu'ils recherchent ? Éléments de réponse. [résumé d'éditeur]



MENVIELLE Loïc, MENVIELLE William, AUDRAIN-PONTEVIA Anne-Françoise. **Comprendre l'interaction des patients membres d'une communauté virtuelle de santé et son impact sur la relation que le patient entretient avec son médecin.** SYSTEMES D'INFORMATION & MANAGEMENT, 2018 ; (2), 43-79.

<https://www.cairn.info/revue-systemes-d-information-et-management-2018-2-p-43.htm> [Article payant]

Cette recherche s'inscrit dans le cadre du développement de la digitalisation de la santé et de l'émergence de communautés virtuelles de santé. Elle vise à étudier les relations causales entre la crédibilité et l'attitude à l'égard de plateformes virtuelles de santé ainsi qu'entre la confiance et l'attitude vis-à-vis du médecin. Un questionnaire a été développé et diffusé en ligne auprès de patients et utilisateurs de communautés virtuelles médicales. Les données collectées ont permis de procéder à des analyses confirmatoires sous SPSS et AMOS pour les équations structurelles. Les résultats montrent que la confiance interpersonnelle émanant des communautés virtuelles de santé entretient une relation positive avec la crédibilité et l'attitude à l'égard de ces communautés virtuelles. Il en est de même pour l'attitude à l'égard du médecin. La crédibilité accordée à ces communautés virtuelles de santé a une relation positive sur l'attitude à l'égard ces plateformes. En revanche, la relation s'avère être négative entre la crédibilité et l'attitude à l'égard du médecin. Enfin, seule l'attitude vis-à-vis du médecin a une relation positive avec la confiance vis-à-vis du médecin. Cette recherche est la première mesurant les relations entre crédibilité, confiance et attitude. Par ailleurs, elle permet de mieux considérer le rôle des utilisateurs des communautés virtuelles de santé et des médecins, afin d'améliorer l'attitude des patients à l'égard des médecins.

MOREAUX Raphaël. **L'e-santé n'est pas faite pour soigner, mais pour "donner plus de pouvoir" aux patients.** TICSANTE.COM 2017.

https://www.ticsante.com/l-e-sante-n-est-pas-faite-pour-soigner-mais-pour-donner-plus-de-pouvoir-aux-patients-NS_3609.html

"Nous n'allons pas guérir les patients grâce à l'e-santé, mais nous allons leur donner plus de pouvoir pour gérer leur santé", a déclaré le 4 juillet le Pr. Mark Bachman, chercheur et enseignant à l'institut californien pour les télécommunications et la technologie de l'information (Calit2), lors de la conférence inaugurale de la 11eme université d'été de l'e-santé à Castres. [résumé d'éditeur]

RAYMOND Gérard, LEO Magali. **Les applications e-santé et leurs usagers.** REVUE DE L'INFIRMIERE, 2017 ; (235), 24-25.

<http://www.em-premium.com/article/1180289> [Article payant]

France Assos Santé fédère 72 associations d'usagers agréées au niveau national. Elle porte la parole des usagers sur les questions de santé, notamment dans le champ de l'innovation technologique et la santé connectée où les enjeux sont importants. Paroles d'utilisateurs. [résumé d'éditeur]

VIGNAUD Brigitte, BAISET Carole. **L'outil informatique comme vecteur de soins.** REVUE DE L'INFIRMIERE, 2013 ; (189) : 40-41.

<http://www.em-premium.com/article/803089/loutil-informatique-comme-vecteur-de-soins> [Article payant]

L'ordinateur portable et son indispensable connexion à internet constituent un formidable outil de communication pour la personne soignée. Il répond à la satisfaction d'un des besoins primaires de l'être humain en soutenant l'un des piliers fondateurs du psychisme : le corps social. L'utilisation de cet outil est vécue par les patients et leurs familles comme un gain authentique de partage et de sérénité. [résumé d'éditeur]

WARNET Sylvie, TRUDELLE P, RAYMOND Gérard, LEO Magali, ROUX Magali, ASSET Sonya, MEDJEBAR Samir, CAUDRON Emmanuelle, DEZAMIS Alexandra, GUERIN Jérôme, GUILLOT Caroline, PHILIP Pierre, BIOULAC Stéphanie, DE SEVIN Etienne, MICOULAUD FRANCHI Jean-Arthur. **Objets**



connectés et santé [dossier]. REVUE DE L'INFIRMIERE, 2017 ; (235) : 17-32.

<http://www.em-premium.com/revue/revinf/66/235> [Article payant]

Les objets connectés ont fait irruption dans notre quotidien. De plus en plus d'applications dédiées sont censées nous faciliter la vie de tous les jours. Le champ de la santé n'y échappe pas. Les offres sont nombreuses avec une frontière à définir et à réguler entre ce qui relève du bien-être et ce qui implique les professionnels de santé, voire ce qui peut être prescrit par ces derniers. L'objectif est de contribuer au diagnostic, de coordonner une prise en charge en équipe, de suivre les effets d'un traitement. Ces innovations technologiques qui révolutionnent les pratiques contribuent à une plus grande autonomie des patients. Elles invitent aussi les professionnels à s'engager en faveur d'une éducation numérique en santé, où la relation de soin et la déontologie professionnelle occupent leur juste place. [résumé d'auteur]

Rapports

DUMEZ Hervé, MINVIELLE Etienne, MARRAUD Laurie. **Etat des lieux de l'innovation en santé numérique.** FONDATION DE L'AVENIR, 2015.

<https://www.fondationdelavenir.org/wp-content/uploads/2015/11/Etat-des-lieux-sante-num%C3%A9rique-EditionAug.pdf>

Partant de ce qu'il est possible de dire aujourd'hui, ce rapport n'est pas un exercice de prévision, mais de réflexion. Réflexion sur la manière dont les relations entre médecins et patients, entre médecins de différentes spécialités au chevet (parfois aujourd'hui distant et connecté) du patient, entre les patients et eux-mêmes, entre médecins et autres soignants, entre professionnels et institutions de recherche, entre patients, médecins et assureurs, connaissent aujourd'hui des bouleversements sous l'effet du développement des TIC. [extrait introduction]

Sites Web

FNAPSY.

<https://www.fnapsy.org/>

PSYCOM.

<http://www.psycom.org/>

Groupe Facebook "Pairs Aidants en santé mentale en France". Site Solidarités, usagers, psy.

<https://www.solidarites-usagerspsy.fr/pour-aller-plus-loin/groupe-facebook-pairs-aidants-en-sante-mentale-en-france/>

Toi Même® : une appli pour mesurer les variations de l'humeur. SANTE MENTALE, 2018.

<https://www.santementale.fr/actualites/toi-meme-un-systeme-pour-mesurer-les-variations-de-l-humeur.html>

Vidéos

ESPACE ETHIQUE HOSPITALIER ET UNIVERSITAIRE DE LILLE, ASSEZ Nathalie, BRUNAUD-DANEL Véronique. **Le concept d'empowerment en santé.** Maison européenne des sciences de l'homme et de la société, 2017. 145mn.

https://www.canal-u.tv/video/meshs/le_concept_d_empowerment_en_sante.34409

Médecine participative, patient compétent, patient expert, autonomisation, éducation thérapeutique, «self management» ou encore «empowerment»... De quoi parlons-nous? S'agit-il de nouveaux faits ou de réalités renommées? L'empowerment est-il un concept pour lui-même? Une idée économiquement intéressante? Une réponse utile pour le patient? L'empowerment est défini comme un processus par lequel une personne malade, au départ d'une situation ou d'un

sentiment d'impuissance, augmente sa capacité à identifier et satisfaire ses besoins, à résoudre ses problèmes et mobiliser ses ressources, de manière à avoir le sentiment de contrôler sa propre vie. Les soignants peuvent-ils contribuer à cette forme d'autonomisation des patients? Dans quelles mesures? Quel est le poids des protocoles de soins sur le ressenti des patients, en termes de choix, de maîtrise, d'identité? [extrait résumé d'éditeur]

Des communautés virtuelles de santé à l'empowerment des patients : quels effets sur la confiance et la satisfaction à l'égard des médecins. 2016.

<https://www.youtube.com/watch?v=9b4KqxAGyFc>

Le colloque «Usages d'Internet et des applications mobiles et transformations de la relation soignant-soigné», organisé en collaboration par ComSanté, le Réseau de recherche en santé des populations du Québec et l'Équipe de recherche en soins de première ligne du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, s'est tenu à l'UQAM, le 13 mai 2016 dans le cadre du 84e congrès de l'ACFAS. Il a réuni des chercheurs et des professionnels de la santé du Québec et de la France qui essaient de comprendre comment Internet (et les usages qu'en font les patients et les soignants) transforment la relation de soins.

Sources: Santépsy, BDSP, Cairn, EM-Consulte, Google Advanced Search, Google Scholar, Science Direct, HAL, [Theses.fr](http://theses.fr), Sudoc, Persée.

Recherche effectuée par Cécile Bourgois, Documentaliste - CH Sainte-Marie Privas, Béatrice Gautier, documentaliste - CESAME Angers, Céline Lohézic, Documentaliste – CH de Blain, Catherine Roux-Baillet, Documentaliste – CH Buëch-Durance, Sandrine Valette, Documentaliste – Centre psychothérapique de l'Ain



Vous êtes libre de reproduire, distribuer et communiquer ce document, selon les conditions suivantes : **Paternité** (vous devez citer Ascodoopsy comme auteur original) – Pas d'utilisation commerciale – Pas de modification

