



« Comment les réseaux sociaux ont-ils permis la libération de la parole de l'utilisateur et l'entraide entre pairs ? Quelle est l'importance des TIC dans l'empowerment et la citoyenneté ? »



Professionnels

Articles.....	2
Rapports et mémoires.....	4
Sites Web.....	5
Vidéos.....	5

Articles

ANDRIEU Bernard. **L'osmose technique avec son corps viv@nt : une auto-santé connectée du patient immersif.** EVOLUTION PSYCHIATRIQUE, 2016 ; 81(2) : 253-265.

<http://www.premium.com/article/1040630> [Article payant]

Objectifs : Cet article évalue les effets subjectifs et objectifs des nouvelles techniques de recueil des data de notre corps vivant sur la conscience de son auto-santé. Méthodes : L'article est structuré en quatre parties : après avoir dressé le nouveau contexte technologique de capteurs d'information in vivo nous exposons les trois arguments du débat actuel sur l'intérêt du sujet contemporain pour la connaissance de son vivant, les dangers d'un nouveau bio-contrôle des données par le profilage et les usages réflexifs de l'auto-santé. Résultats : Les techniques de self-tracking vont de l'enregistrement des données à leur profilage clinique en fonction des objectifs de santé et des traitements chroniques. Nous démontrons comment l'appropriation de ces connaissances du vivant vient bouleverser la perception du corps propre mais aussi pose le problème de la propriété des données par leur mise en réseau dans des serveurs. Discussion : La discussion porte sur l'opposition entre une lecture post-foucauldienne du gouvernement des corps par un bio-pouvoir intégré qui télésurveille la santé des individus et une lecture de l'empowerment du sujet qui utilise ses données de son vivant pour définir un usage conscient de son corps vivant. [résumé d'éditeur]

BENAICHE Nicole, GENDRON GIRARD Armelle, ANTENEN Philippe, GAULT Pascal. **S'exposer pour prendre sa place.** PRATIQUES EN SANTE MENTALE, 2010 ; 56(3) : 35-37.

Au travers de deux pratiques en ateliers thérapeutiques, des personnes en souffrance psychique ont su reprendre confiance en elles grâce à l'exposition de leurs peintures et à la communication via des blogs. La dynamique créatrice et groupale les a poussées à réinvestir la vie sociale, augmentant ainsi leur valorisation de soi et diminuant, par la même occasion, leur crainte de stigmatisation. [résumé d'éditeur]

BOENDER Anne-Lise, BOUTEYRE Evelyne, REZRAZI Amine. **Etude exploratoire de quatre témoignages publiés en ligne sur un forum internet par des filles d'âge adulte de mère atteintes de schizophrénie.** REVUE QUEBECOISE DE PSYCHOLOGIE 2014 ; 35(2) : 195-218.

<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01172510/document> [Article payant]

La schizophrénie maternelle entrave souvent la relation avec l'enfant. Celui-ci souffre des manifestations de la maladie (par ex., délire, comportements bizarres, etc.) et de ses conséquences comme la stigmatisation ou les hospitalisations. Adulte, il est difficile de quitter la mère malade et de fonder sereinement une famille. Les forums de discussion permettent la recherche d'informations, les échanges et le soutien. La présente étude a pour objectif d'analyser les thèmes recensés dans quatre témoignages de filles d'âge adulte ayant une mère atteinte de schizophrénie sous l'angle des facteurs de risque et de protection liés à la souffrance ressentie et des stratégies de coping. Les facteurs recensés révèlent que les témoignages publiés en ligne sur les forums peuvent être une stratégie de coping pouvant favoriser l'empowerment. [résumé d'éditeur]

BOSSE Pierre-Luc, BOSSE Annie, MORIN Paul, RAMONET Marianne, MARCUZZI Aurore. **Le projet Baromètre, un vecteur d'empowerment.** SANTE MENTALE, 2016 ; (212) : 60-66.

<https://www.santementale.fr/boutique/acheter-article/le-projet-barometre-un-vecteur-d-empowerment.html> [Article payant]

Le Projet Baromètre est un outil d'intervention clinique, numérique et collaboratif qui met en lumière les forces et les progrès de la personne dans sa communauté. Il permet d'apprécier l'évolution de la qualité de vie en tenant compte des priorités de l'utilisateur. Le Baromètre soutient la participation et l'engagement de ce dernier, à la hauteur de ses capacités, tout au long de sa démarche de rétablissement. Fondé sur les principes de la personnalisation des soins et services et sur le modèle des forces en santé mentale, il se veut un vecteur d'empowerment en un contexte de pratiques interprofessionnelles. Cet article décrit les fonctionnalités et les modalités d'utilisation, pour ensuite approfondir le processus d'empowerment et de renforcement des capacités auquel le Baromètre contribue. Finalement, son intégration à l'intérieur du Pôle de santé mentale 59G21 est



présentée. [résumé d'éditeur]



BRUNAUT P, BRAY A, REROLLE C, COGNET S, GAILLARD P, EL-HAGE W. **Différences d'accès à Internet et de recherche d'informations en santé via Internet selon le trouble psychiatrique.** REVUE D'EPIDEMIOLOGIE ET DE SANTE PUBLIQUE, 2017 ; 65(2) : 125-136.

Si Internet est désormais un outil d'information et de communication incontournable en santé, nous manquons de données quant à l'usage d'Internet à des fins de santé chez les patients suivis en psychiatrie. L'objectif de ce travail était de déterminer, chez les patients suivis en psychiatrie, quels étaient leurs usages, attentes et ressentis vis-à-vis de l'Internet-santé en fonction du

trouble psychiatrique (schizophrénie, trouble bipolaire, troubles anxieux/dépressifs, addictions, troubles du comportement alimentaire). [résumé d'éditeur]

CASES Anne-Sophie. **L'e-santé : l'empowerment du patient connecté.** JOURNAL DE GESTION ET D'ECONOMIE MEDICALES, 2017 ; 35(4) : 137-158. <https://www.cairn.info/revue-journal-de-gestion-et-d-economie-medicales-2017-4-page-137.htm> [Article payant]



L'objectif de cette recherche est de mieux comprendre les apports du numérique dans la sphère médicale avec une approche centrée autour du patient. Aujourd'hui, Internet a transformé la façon dont le patient a accès à l'information santé, ce patient dit 'connecté' est de plus en plus informé et devient un acteur de sa santé. Conjointement, certains dispositifs numériques de santé contribuent également à impliquer les patients dans le processus de soin. Aussi, le concept d'empowerment du patient prend tout son sens avec l'arrivée des technologies numériques. Une revue de la littérature relative au concept d'empowerment du client puis du patient a été menée et complétée par deux études qualitatives complémentaires. Il s'agit d'identifier les sources de pouvoir associées au numérique et à l'empowerment du patient ainsi que les bénéfices et les risques de ce gain de pouvoir ressenti par ces derniers. [Résumé d'auteur]

DES RIVIERES-PIGEON Catherine, COURCY Isabelle, POIRIER Nathalie. **Contenu et utilité d'un forum de discussion sur Internet destiné aux parents d'enfants autistes.** ENFANCES, FAMILLES, GENERATIONS, 2012 ; (17) : 119-137.

<https://www.erudit.org/fr/revues/efg/2012-n17-efg0393/1013418ar.pdf>

Chaque jour, des millions de personnes utilisent Internet pour rechercher de l'information, se confier ou offrir de l'aide. Cet article présente une analyse du contenu d'un forum de discussion québécois destiné à des parents d'enfants autistes. Son objectif est de décrire leurs préoccupations et de mieux comprendre comment cet espace peut constituer une source de soutien. Les résultats mettent en lumière l'ampleur de la démarche de recherche de services décrite par les participantes comme étant parsemée d'embûches et de frustrations. Le rôle très actif endossé par ces mères, et qui s'apparente souvent à celui de l'intervenante, est également soulevé. [résumé d'éditeur]

DUBREUIL Aurélie, HAZIF THOMAS Cyril. **Les aidants et la santé sur Internet ou les 'aidantnautes' s'entraident.** NPG : NEUROLOGIE, PSYCHIATRIE, GERIATRIE, 2013 ; 13(77) : 250-255.

<http://www.em-premium.com/article/841824> [Article payant]

À une époque volontiers marquée par la valorisation du patient comme support d'une expertise profane, il est utile de faire le point sur les ressorts de l'implication des aidants informels qui prennent en charge les personnes dépendantes ou handicapées. Ceux-ci participent au parcours de soins du patient dans le but de protéger au mieux leur proche et se tournent de plus en plus vers Internet pour trouver l'information adéquate. L'apport de ces « aidantnautes » ne va pas sans influencer sur l'évolution du soin, notamment psychique, et la forme que prend l'acte médical. L'aide familiale implique une réflexion sociétale, à l'heure où est encore pointé chez les seniors un « fossé numérique », d'où un nécessaire positionnement éthique et politique concernant tant l'aide concrète que virtuelle à promouvoir en faveur des plus fragiles, qu'il convient de ne pas cantonner à la place des « e-exclus ». [résumé d'éditeur]

HERBET Christophe F, BRUNET Alain. **Psychiatrie et Facebook : illustration de l'utilisation des sites sociaux au lendemain d'un trauma**. INFORMATION PSYCHIATRIQUE, 2010 ; 86(9) : 745-752.

L'Internet influence et modifie de nombreux aspects de la vie quotidienne. Il en est de même pour ce qui est de la santé physique et mentale. La popularité croissante de sites tels que Facebook fait que les sites sociaux deviennent des plates-formes que les patients ainsi que les professionnels de santé mentale utilisent. Une illustration de ce phénomène est présentée en prenant l'exemple du trauma et en s'interrogeant sur les pratiques d'aujourd'hui et de demain : qu'en est-il de la qualité de l'information sur le trouble de stress post-traumatique disponible sur l'Internet et particulièrement sur les sites sociaux ? Que penser de la prolifération des groupes de discussions sur les troubles de santé mentaux ? Qu'est-ce que le professionnel de santé mentale doit prendre en compte dans son utilisation des sites sociaux ? Comment ces sites Internet peuvent être utilisés à la suite d'une catastrophe majeure et enfin, est-ce que la pratique de la psychiatrie risque d'évoluer avec ce médium ? [résumé d'éditeur]



Rapports et mémoires

BRUN Nicolas, HIRSCH Emmanuel, KIVITS Joëlle, EMERY Grégory, GARCIA VIANA Audrey, LOPEZ Antonia. **Rapport de la mission 'Nouvelles attentes du citoyen, acteur de santé'**. Paris : Ministère du travail, de l'emploi et de la santé. 2011.

<http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/114000098/0000.pdf>

Le présent rapport fait partie des trois missions confiées dans le cadre du dispositif '2011, année des patients et de leurs droits', dont le thème principal porte sur le droit des patients et de leurs proches dans les établissements de santé. Le rapport s'intéresse à la place des patients dans le système de santé, aux nouveaux comportements (usage de l'Internet) et aux nouvelles attentes concernant la gestion de leur santé. Un chapitre est consacré à l'éducation thérapeutique et aux programmes d'accompagnement pour les personnes atteintes d'une maladie chronique. Le rapport fait également le point sur les transformations liées aux nouvelles technologies de la santé, dont la télémédecine. [résumé d'éditeur]

DUMÉZ Hervé, MINVIELLE Etienne, MARRAULD Laurie. **Etat des lieux de l'innovation en santé numérique**. FONDATION DE L'AVENIR. 2015.

<https://www.fondationdelavenir.org/wp-content/uploads/2015/11/Etat-des-lieux-sante-num%C3%A9rique-EditionAug.pdf>

Partant de ce qu'il est possible de dire aujourd'hui, ce rapport n'est pas un exercice de prévision, mais de réflexion. Réflexion sur la manière dont les relations entre médecins et patients, entre médecins de différentes spécialités au chevet (parfois aujourd'hui distant et connecté) du patient, entre les patients et eux-mêmes, entre médecins et autres soignants, entre professionnels et institutions de recherche, entre patients, médecins et assureurs, connaissent aujourd'hui des bouleversements sous l'effet du développement des TIC. [extrait introduction]

FORCIER, M. **Le soutien des pairs aidants en santé mentale sur un forum Internet: quels rôles peuvent-ils jouer?** Maîtrise en ergothérapie, Université de Montréal, Montréal. 2011.

http://www.iusmm.ca/documents/C%C3%89RRIS/FORCIER_Maude_PI_version%20finale.pdf

Introduction : Les pairs aidants sont de plus en plus présents dans le réseau de la santé mentale au Québec. Ils sont embauchés dans les équipes cliniques pour soutenir la personne en rétablissement et ils permettent de mettre en valeur les savoirs expérientiels. Ce mini projet de recherche a pour but de documenter les différents rôles accomplis par les pairs aidants du réseau québécois dans le réseau traditionnel de santé mentale et d'évaluer la possibilité d'intervenir également via des forums Internet. [extrait du résumé d'auteur]

LAROYE Maxence. **En quoi la santé connectée est-elle un outil d'empowerment en santé mentale ?** Thèse pour le diplôme d'état de docteur en médecine. 2016.

<http://maxencelaroye.me/these-sante-connectee-empowerment>

[Introduction] Poussée par l'essor du smartphone, la santé connectée connaît une croissance spectaculaire dans la population générale mais aussi chez les patients souffrant d'un trouble mental. Le développement d'Internet et des objets connectés ont fait naître de nouvelles possibilités pour les patients : accès démultiplié aux connaissances médicales, possibilité de se regrouper en ligne et de développer des outils d'intelligence collective, capacité à collecter soi-même des données de santé (automesure). La technologie incite les patients à devenir des partenaires plus actifs dans le processus de soin, dans une démarche d'empowerment de plus en plus soutenue par les pouvoirs publics. Qu'en est-il dans le champ de la santé mentale ? [extrait du résumé d'auteur]

SOL Hélène. **Santé : les IoT au service du 'Chez soi d'abord' : Comment favoriser l'autonomie, à domicile, des patients atteints de pathologies psychiatriques, par l'achat hospitalier d'outils technologiques innovants ?** Master de management stratégique des achats D E S MA, Université Grenoble Alpes. Grenoble IAE. 2017.

<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01705489/document>

La psychiatrie 3.0. But: Le but de ce mémoire de recherche est d'examiner quels seraient les apports d'achats d'outils technologiques innovants afin de favoriser l'autonomie à domicile des patients atteints de pathologies psychiatriques dites sévères (schizophrénie, troubles bipolaires, troubles affectifs et crises suicidaires), prévenir les crises, et ainsi éviter les hospitalisations. Cette recherche s'inscrit dans l'innovation sociale apportée par le décret du 30 décembre 2016 fixant le programme 'Un chez-soi d'abord' qui réduit nettement la durée d'hospitalisation des plus précaires et dans le concept de médecine 4P. Contexte : Budget en déficit de la sécurité sociale, contraintes budgétaires pesant sur les hôpitaux, diminution du nombre de lits d'hospitalisation, allongement de la durée de la vie, besoin croissant en offre de soins, économies sur les achats hospitaliers (programme PHARE), nécessité de repenser le modèle de santé, évolution de la société (digitalisation, précarité, individualisme), accroissement du nombre de pathologies psychiatriques, choix d'une pathologie prévalente, progression des questionnements éthiques, aggravation des symptômes par des prises en charges inadaptées, nouvelles approches de soins en mode prédictif (médecine 4P), innovation sociale, soins à domicile, achats innovants, révolution numérique, Internet des Objets, outils technologiques, assistants personnels, domotique, réseaux neuronaux, intelligence artificielle, big data. [résumé d'auteur]

Sites Web

FNAPSY.

<https://www.fnapsy.org/>

Groupe Facebook "Pairs Aidants en santé mentale en France". Site Solidarités, usagers, psy.

<https://www.solidarites-usagerspsy.fr/pour-aller-plus-loin/groupe-facebook-pairs-aidants-en-sante-mentale-en-france/>

PSYCOM.

<http://www.psycom.org/>

Toi Même® : une appli pour mesurer les variations de l'humeur. SANTE MENTALE, 2018.

<https://www.santementale.fr/actualites/toi-meme-un-systeme-pour-mesurer-les-variations-de-l-humeur.html>

Vidéos

ESPACE ETHIQUE HOSPITALIER ET UNIVERSITAIRE DE LILLE, ASSEZ Nathalie, BRUNAUD-DANEL Véronique. **Le concept d'empowerment en santé.** Maison européenne des sciences de l'homme et de la société, 2017. 145mn.

https://www.canal-u.tv/video/meshs/le_concept_d_empowerment_en_sante.34409

Médecine participative, patient compétent, patient expert, autonomisation, éducation thérapeutique, «self management» ou encore «empowerment»... De quoi parlons-nous? S'agit-il de nouveaux faits ou de réalités renommées? L'empowerment est-il un concept pour lui-même? Une idée économiquement intéressante ? Une réponse utile pour le patient? L'empowerment est défini comme un processus par lequel une personne malade, au départ d'une situation ou d'un sentiment d'impuissance, augmente sa capacité à identifier et satisfaire ses besoins, à résoudre ses problèmes et mobiliser ses ressources, de manière à avoir le sentiment de contrôler sa propre vie. Les soignants peuvent-ils contribuer à cette forme d'autonomisation des patients? Dans quelles mesures? Quel est le poids des protocoles de soins sur le ressenti des patients, en termes de choix, de maîtrise, d'identité? [extrait résumé d'éditeur]

Des communautés virtuelles de santé à l'empowerment des patients : quels effets sur la confiance et la satisfaction à l'égard des médecins. 2016.

<https://www.youtube.com/watch?v=9b4KqxAGyFc>

Le colloque «Usages d'Internet et des applications mobiles et transformations de la relation soignant-soigné», organisé en collaboration par ComSanté, le Réseau de recherche en santé des populations du Québec et l'Équipe de recherche en soins de première ligne du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, s'est tenu à l'UQAM, le 13 mai 2016 dans le cadre du 84e congrès de l'ACFAS. Il a réuni des chercheurs et des professionnels de la santé du Québec et de la France qui essaient de comprendre comment Internet (et les usages qu'en font les patients et les soignants) transforment la relation de soins.

Sources: Santépsy, BDSP, Cairn, EM-Consulte, Google Advanced Search, Google Scholar, Science Direct, HAL, [Theses.fr](http://theses.fr), Sudoc, Persée.

Recherche effectuée par Cécile Bourgois, Documentaliste - CH Sainte-Marie Privas, Béatrice Gautier, documentaliste - CESAME Angers, Céline Lohézic, Documentaliste – CH de Blain, Catherine Roux-Baillet, Documentaliste – CH Buëch-Durance, Sandrine Valette, Documentaliste – Centre psychothérapique de l'Ain



Vous êtes libre de reproduire, distribuer et communiquer ce document, selon les conditions suivantes : **Paternité** (vous devez citer Ascodocpsy comme auteur original) – Pas d'utilisation commerciale – Pas de modification

