

# Semaines d'information SUR la santé mentale

« Santé mentale et Travail » – Du 13 au 26 mars 2017 ●●●●

## « Prévention des risques psycho-sociaux au travail »



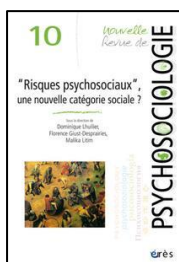
### Professionnels

Articles.....	2
Ouvrages et rapports.....	5
Vidéos et podcasts.....	8
Outils pédagogiques.....	9
Sites web.....	9

## Articles

**Face à la souffrance au travail : des psychologues du personnel. [Dossier].** LE JOURNAL DES PSYCHOLOGUES 2015 ; (326) : 3-51

<https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2015-3.htm>



**« Risques psychosociaux », une nouvelle catégorie sociale ? » [Dossier].** REVUE NOUVELLE REVUE DE PSYCHOSOCIOLOGIE 2010/2 ; (10) : 260 p

<https://www.cairn.info/revue-nouvelle-revue-de-psychosociologie-2010-2.htm>

L'avènement d'une nouvelle catégorie de risques, les « risques psychosociaux » dans le champ de la santé et de la sécurité au travail et sa montée en puissance dans le débat social sont manifestes tant sur les scènes médiatique, politique, juridique qu'au sein même du monde du travail. Les discours et publications se multiplient, évoquant dans des glissements de sens le plus souvent non explicités. Cette mobilisation déclarée autour de ce qui s'est érigé en un temps record comme « un problème de santé publique majeur » s'accompagne pourtant rarement d'une analyse des fondements et des présupposés de cette nouvelle catégorie. [d'après résumé d'éditeur]

**BENOIT JM. Analyse des violences internes : une pratique de questionnement : étude de cas.** HYGIENE ET SECURITE DU TRAVAIL 2015 ; (240) : 64-67

<http://www.inrs.fr/dms/inrs/CataloguePapier/HST/TI-EC-11/ec11.pdf>

Les actes de violence interne à l'entreprise peuvent être analysés comme des accidents du travail. Problème ? Cette analyse d'accident ne permet pas d'agir en amont. Pour anticiper ces difficultés, l'INRS présente une pratique de questionnement visant à en identifier les causes dans l'organisation du travail. À condition que tous les acteurs impliqués soient informés de la démarche. Les entreprises confrontées à des actes de violence interne ont plusieurs modalités d'action possibles. En cas de harcèlement, les acteurs impliqués peuvent agir juridiquement ou des sanctions disciplinaires peuvent être prises. La violence entre individus peut également être abordée par une action de médiation interpersonnelle, indépendamment des causes de cette violence dans l'activité de travail. Enfin, un salarié en souffrance peut être pris en charge médicalement et psychologiquement, sans qu'un plan d'action soit pour autant mis en place. Ces actions n'impliquent pas une modification du travail tel qu'il est organisé ou une conception différente du travail à venir, à la différence d'une démarche de prévention des risques professionnels. [Résumé d'éditeur]

**CHAKOR T. Les consultants dans la prévention des risques psychosociaux au travail : proposition d'une typologie de pratiques.** @GRH 2014 ; (10) : 37-58.

[https://www.cairn.info/resume.php?ID\\_ARTICLE=GRH\\_141\\_0037](https://www.cairn.info/resume.php?ID_ARTICLE=GRH_141_0037)

L'objectif de cet article est d'analyser les pratiques des consultants dans la prévention des risques psychosociaux au travail (RPS). Sur la base d'un échantillon de 37 consultants et d'une démarche exploratoire qualitative, ancrée dans le paradigme interprétativiste, nous avons souligné l'hétérogénéité de leurs pratiques, pouvant se traduire dans le choix du commanditaire, le profil disciplinaire du consultant, le contexte d'intervention et les modalités de questionnement, d'analyse et de « mise en marche » de la démarche. Il existe ainsi trois « pratiques-type » : les pratiques co-constructives, adaptatives et militantes. [d'après résumé d'auteur]

**CRU D. Des risques psychosociaux bien encombrants.** ESPRIT 2012 ; Octobre(10):140-7.

<https://www.cairn.info/revue-esprit-2011-10-page-140.htm>

À travers une étude de cas, l'auteur dégage une manière de comprendre la souffrance au travail (l'« approche organisationnelle ») qui ne se focalise pas exclusivement sur l'individu, mais prend en compte toutes les dimensions du témoignage, afin de cerner en quoi le collectif des salariés est aussi partie prenante des conflits qui se cristallisent dans un affrontement personnel. [Résumé d'éditeur]

**DELICOURT A, CONGARD A, MONTALEYTANG A, GROS F. Risques psychosociaux au travail : le rôle modérateur des stratégies de coping.** PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS 2013 ; 19(3) : 227-43.

<http://revue-pto.com/articles%20pdf/Septembre%202013/1931.pdf>

Il est aujourd'hui admis que la santé et le bien-être au travail sont favorisés à la fois par des caractéristiques organisationnelles (Dupret, Bocéréan, Teherani, & Feltrin, 2012) mais aussi par des caractéristiques individuelles comme les stratégies d'ajustement face au stress (Truchot & Fisher, 2002). Cette recherche a ainsi pour objectif d'étudier l'interaction entre les caractéristiques organisationnelles et les stratégies de coping dans l'apparition des situations de risques psychosociaux. Cette étude a été réalisée auprès de 427 employés dans le cadre d'un audit des RPS. Les analyses (test de Sobel et modélisation sous LISREL) montrent que l'effet de certaines variables organisationnelles sur la santé perçue et le vécu professionnel sont modérées par les niveaux d'utilisation des stratégies de coping. [Résumé d'éditeur]

FRIMAT M. **Recherche des conditions et moyens de l'amélioration de la prévention des risques psycho-sociaux en entreprise.** INRS HYGIENE ET SECURITE DU TRAVAIL 2012 ; (229) : 31-35

<http://www.inrs.fr/dms/inrs/CataloguePapier/ND/TI-ND-2370/nd2370.pdf>

GANEM V. **Origines des nouvelles pathologies liées au travail et possibilités de prévention.** JOURNAL DE GESTION ET D'ECONOMIE MEDICALE 2015 ; 32(5) : 411-7.

[https://www.cairn.info/resume.php?ID\\_ARTICLE=JGEM\\_145\\_0411](https://www.cairn.info/resume.php?ID_ARTICLE=JGEM_145_0411)

À partir des résultats des recherches menées depuis trente ans par les spécialistes en psychodynamique du travail sur l'avènement des nouvelles pathologies liées au travail, il s'agira de montrer l'importance de l'organisation du travail réelle pour la santé des travailleurs et le caractère délétère des évolutions actuelles des formes de management. À partir de cette démonstration, les modalités actuelles de prévention des risques dit « psychosociaux » montreront leurs limites du fait qu'elles focalisent leur attention sur la fragilité des sujets et qu'elles utilisent trop souvent des méthodes quantitatives basées sur l'utilisation de questionnaires et de techniques d'observations directes impuissantes à saisir et analyser ces éléments en cause dans l'apparition des nouvelles pathologies liées au travail. [Résumé d'éditeur]

GARCIA F, FROMENT M, GLORIEUX S. **Pour une approche hiérarchisée de la santé au travail et de la prévention des risques professionnels : l'exemple de la prévention des risques psychosociaux et des maladies psychiques en collectivité.** ARCHIVES DES MALADIES PROFESSIONNELLES ET DE L'ENVIRONNEMENT 2016 ; 77 (3) : 563.

JAYET E. **Intervention en prévention des risques psychosociaux. Rôle des infirmières formées en psychodynamique du travail.** ARCHIVES DES MALADIES PROFESSIONNELLES ET DE L'ENVIRONNEMENT. 2006 ; 67(2) : 409.

LANGEVIN V, BOINI S. **Évaluer les risques psychosociaux. Quels outils, à quels moments ?** ARCHIVES DES MALADIES PROFESSIONNELLES ET DE L'ENVIRONNEMENT 2013 ; 74 (6) : 680.

<http://www.em-consulte.com/en/article/855368>

LEVET P. **Des risques psychosociaux à la Qualité de Vie au Travail.** NEGOCIATIONS 2013 ; (19) : 97-111.

[https://www.cairn.info/resume.php?ID\\_ARTICLE=NEG\\_019\\_0097](https://www.cairn.info/resume.php?ID_ARTICLE=NEG_019_0097)

Après avoir été relégués au second plan et pour partie escamotés par la traduction du changement de régime de mobilisation de la main-d'œuvre en termes de compétences, les enjeux du travail sont réapparus, canalisés en partie dans le champ des risques psychosociaux et les négociations auxquelles les entreprises ont été encouragées. Aujourd'hui, chacun admet qu'il est nécessaire de soutenir un renouvellement des cadres de référence qui peut s'articuler à une transition des risques psycho-sociaux à la Qualité de Vie au Travail. Celle-ci n'épuise évidemment pas le sujet, mais elle nous semble porteuse d'un creuset fécond pour réfléchir, expérimenter et progresser sur la voie d'un renouvellement de la négociation du travail. [Résumé d'éditeur]



LORIOU M. **Organisation du travail, perception et gestion des risques psychosociaux.** ARCHIVES DES MALADIES PROFESSIONNELLES ET DE L'ENVIRONNEMENT 2010;71(3):283-6.

<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00515931/document>

Les risques psychosociaux (RPS), très médiatisés, sont un enjeu pour les pouvoirs publics. La gestion du stress est fréquemment envisagée à partir de trois catégories d'action : la prévention primaire avec l'élimination ou le contrôle des facteurs de risque présents en entreprise, la prévention secondaire afin d'aider les salariées à mieux gérer les contraintes et la prévention tertiaire avec la prise en charge psychologique ou médicale. Analyse de cette façon de gérer le stress. [Résumé d'éditeur]

MAZZONI C, PUNDIK C, PEYTAVIN C (et al.). **Les Ateliers de la prévention des risques psychosociaux® : une formation-action pour accompagner les entreprises dans leur projet interne de prévention des RPS.** LES CAHIERS DES RPS 2015 ; (25) : 30-32  
[http://www.sante-securite-paca.org/documentation/pdf\\_documentation/rps\\_risques\\_psychosociaux/rps\\_25.pdf](http://www.sante-securite-paca.org/documentation/pdf_documentation/rps_risques_psychosociaux/rps_25.pdf)



OUDRY A. **La place du psychologue dans la prévention des risques psychosociaux.** LE JOURNAL DES PSYCHOLOGUES 2014 ;(314) : 24-25  
[https://www.cairn.info/load\\_pdf.php?ID\\_ARTICLE=JDP\\_314\\_0024](https://www.cairn.info/load_pdf.php?ID_ARTICLE=JDP_314_0024)

Les consultations de psychologie au travail ont pour but d'amener le patient à trouver des solutions pour sortir des situations anxiogènes auxquelles il est confronté, en analysant sa situation de travail.[résumé d'éditeur]

PETIT J, DUGUE B, DANIELLOU F. **L'intervention ergonomique sur les risques psychosociaux dans les organisations : enjeux théoriques et méthodologiques.** LE TRAVAIL HUMAIN 2011;74(4):391-409.  
<https://www.cairn.info/revue-le-travail-humain-2011-4-page-391.htm>

Une action sur les rps nécessite, si elle se veut efficace, de permettre une mise en débat sur le fonctionnement organisationnel de l'entreprise, la répartition des lieux et des circuits de décision. Cet article a pour objectif de présenter les enjeux théoriques et méthodologiques que cela représente pour l'action ergonomique sur les rps. Dans un premier temps, nous proposons un cadre théorique qui nous permet de montrer que les ergonomes ont un rôle à jouer sur les rps. Pour cela, il est question de pouvoir mettre en lien la souffrance exprimée par les opérateurs avec les difficultés de production émanant de défaillances organisationnelles, et plus particulièrement les difficultés rencontrées par les salariés pour « bien faire leur travail ». Nous présentons alors un exemple d'intervention dans une entreprise de service pour étayer nos propos. Pour terminer, nous nous appuyons sur le concept de subsidiarité comme guide à la réflexion sur la conception organisationnelle pour les ergonomes.

PICARD D. **Difficultés de la prévention des pathologies psychosociales liées au travail.** MANAGEMENT & AVENIR 2006 ; (8) : 199-217.  
<http://www.cairn.info/revue-management-et-avenir-2006-2-page-199.htm>

Les actions de management destinées à protéger les salariés des troubles psychiques et psychosomatiques induits par les conditions de travail sont encore peu nombreuses, malgré les pressions grandissantes exercées en ce sens sur les employeurs. La pluralité des facteurs à l'origine de ces troubles de santé ne facilite pas le débat sur cette question de G.R.H. En France, on peut constater une mobilisation tardive des acteurs sociaux en vue de la régulation de ce problème. Des mises en œuvre d'actions préventives témoignent d'une crainte de remise en question de la part de managers.

ROUSSEL E, TASSY V. **Pour une prévention primaire de la souffrance au travail.** CONNEXIONS 2015 ; (103) : 75-94.  
[www.cairn.info/revue-connexions-2015-1-page-75.htm](http://www.cairn.info/revue-connexions-2015-1-page-75.htm).

Cet article retrace le récit d'une coopération entre médecine du travail et sociologie à travers l'expérience de deux personnes qui ont jugé opportun d'enrichir leur compréhension des risques psychosociaux engendrés par certaines pratiques managériales. La démarche est innovante, tant dans sa configuration, ses procédés que ses résultats. Mais cette coopération fournit aussi l'occasion de confronter des manières d'appréhender les effets de ces pratiques. La mise en question de la véracité de leurs résultats poussera les auteurs à interroger l'aptitude des sciences

sociales à servir le pouvoir de décision. La foi dans la possibilité d'une harmonie par le calcul et le nombre qui favorise la réception par les politiques des résultats façonnés dans le tissu épistémologie propre aux sciences dures est-elle gage d'une prévention adéquate des risques ?

SPIEGELSTEIN J. **Les assistants sociaux du travail et la prévention des risques psychosociaux.** ARCHIVES DES MALADIES PROFESSIONNELLES ET DE L'ENVIRONNEMENT 2010 ; 71 (3) : 567-70.

THERY L. **Comment former les encadrants de proximité à la prévention des risques psychosociaux ?** ARCHIVES DES MALADIES PROFESSIONNELLES ET DE L'ENVIRONNEMENT 2014 ; 75 (5) : 519-520

Les managers de proximité sont confrontés à une double contrainte, celle d'organiser le travail, de réguler les tensions, de soutenir leurs équipes et celle de rendre compte à leur n + 1 de l'activité globale sous forme d'indicateurs, le plus souvent. Dans les situations réelles de travail, cette double contrainte peut s'apparenter à un grand écart, générant des troubles psychosociaux. À partir d'un exemple de formation-action « Performance durable et management par la qualité du travail en Picardie » « action partenariale entre, l'ARACT, l'Institut du travail et du management durable (ITMD), l'Université de Picardie Jules Verne (UPJV) et l'ANACT » nous proposons une approche de la formation des encadrants de proximité centrée sur le travail, par la mise en place d'espaces de discussion sur l'activité réelle, selon diverses modalités. [Résumé d'éditeur]

## Ouvrages et rapports

ACTION SCIENTIFIQUE EN MILIEU DE TRAVAIL, GROUPE RPS. **Les risques psychosociaux: devoir d'alerte et de propositions dans le cadre de l'article L. 4624-3 du Code du travail : guide pour le médecin du travail.**

Paris : Éd. Docis; 2014

ALIS D, DUMAS M, POILPOT ROCABOY G, RENAULT J Préf. **Risques et souffrance au travail : nouvelles contraintes, nouveaux remèdes.**

Paris : Dunod ; 2010.

Les entreprises n'ont pris en compte que très récemment la souffrance au travail. De nouvelles problématiques ont surgi : comment limiter les risques, tant physiques que psychologiques, comment passer du stress au bien-être ? Cet ouvrage, illustré de nombreux exemples et conseils : analyse les causes de la montée de la souffrance au travail et du conflit entre nouvelles contraintes économiques et nouvelles attentes sociales ; identifie les risques (accidents, TMS, burn-out, harcèlement...), leurs conséquences et propose des instruments de mesure et des méthodes d'évaluation de leurs coûts ; présente les remèdes organisationnels et managériaux, ainsi que les outils à mobiliser pour améliorer la santé et la sécurité ; définit les bonnes pratiques d'entreprises et démontre que l'amélioration des conditions de travail est source de compétitivité. [Résumé d'éditeur]



BARDELLI P, ALLOUCHE J. **La souffrance au travail : quelle responsabilité de l'entreprise ?**

Paris : Armand Colin ; 2012

Souffrance et travail : deux dimensions qui ont évolué en parallèle depuis le début de l'ère industrielle, deux concepts de plus en plus prégnants, qui ont amené chercheurs et praticiens des organisations à analyser leurs relations, dans un contexte économique et social de plus en plus complexe. Cet ouvrage a l'ambition de changer la perspective habituellement adoptée, en invitant des chercheurs de différents horizons (sciences de la gestion, sciences économiques, sociologie, psychologie, médecine) à s'interroger sur la responsabilité de l'entreprise dans les processus qui mènent à la souffrance au travail. Cette question est d'autant plus pertinente que, par-delà ses méthodes de management et de communication, et ses impératifs économiques de production, l'entreprise affirme une volonté éthique qui trouve son expression dans la RSE (Responsabilité sociale de l'entreprise). [d'après résumé d'éditeur]



BELLEGO M, LEGERON P, RIBEREAU-GAYON H. **Les risques psychosociaux au travail : les difficultés des entreprises à mettre en place des actions de prévention**. Bruxelles : De Boeck Supérieur ; 2014

Cet ouvrage est inspiré d'un colloque qui a réuni, fin 2011, les quatre acteurs majeurs de la prévention des RPS : le politique, le juridique, l'expert et l'universitaire. Il s'agit d'éclairer la problématique des risques psychosociaux au travail à travers ces quatre discours, afin de : donner le cadre politique et juridique retracer l'histoire des RPS et les modifications dans la gestion de ceux-ci appréhender des cas concrets juridiques et organisationnels pour illustrer le bilan de cette problématique complexe. [Résumé d'éditeur]

COMBALBERT N Dir. **La souffrance au travail: Comment agir sur les risques psycho-sociaux ?**

Paris : Armand Colin ; 2010

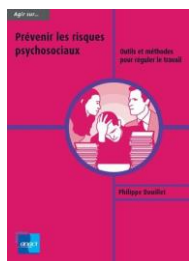
Stress, violences au travail, harcèlement, suicides, autant de risques psychosociaux qui touchent un nombre grandissant de salariés. Pourtant, malgré les conséquences désastreuses de ces souffrances, encore trop peu d'entreprises et de collectivités savent y faire face efficacement. Comment les identifier et les évaluer ? Comment les prévenir ? Les auteurs médecins, psychologues, juristes, experts en ressources humaines et chercheurs proposent des pistes visant à améliorer la qualité de vie au travail des salariés, à recréer des systèmes de solidarité, à renforcer la sécurité de l'environnement et à préserver le bon fonctionnement de l'organisation. Forts de leurs expériences complémentaires, ils illustrent concrètement leurs méthodologies d'intervention et défendent la nécessité de promouvoir des coopérations interdisciplinaires pour faire face aux souffrances individuelles et collectives. [Résumé d'éditeur]



CONSEIL ECONOMIQUE ET SOCIAL. **La prévention des risques psychosociaux : avis du Conseil économique, social et environnemental**. Brunet S, éditeur. Paris : Ed. des Journaux officiels ; 2013

[http://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Avis/2013/2013\\_12\\_prevention\\_risques Psycho.pdf](http://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Avis/2013/2013_12_prevention_risques Psycho.pdf)

Si les suicides de salariés et de demandeurs d'emploi ont particulièrement choqué l'opinion publique, ces drames ne sont que la partie émergée d'un phénomène beaucoup plus large et grandissant dénommé « risques psychosociaux ». Après avoir dressé un état des lieux tant de la connaissance de ces risques que des initiatives déjà prises pour les combattre, le CESE formule des recommandations visant à accroître l'effort de prévention en amont des réorganisations et restructurations, à mobiliser les différents acteurs de prévention, notamment le CHSCT et les services de santé au travail, et à développer le dialogue social sur la santé et les conditions de travail, y compris dans la Fonction publique. Il plaide aussi pour une meilleure prise en charge humaine et financière des victimes.



DOUILLET P, LAROSE C. **Prévenir les risques psychosociaux: outils et méthodes pour réguler le travail**. Lyon : Anact ; 2013.

<http://www.aractidf.org/file/237/download?token=jQ6GZBvt>

Ce guide présente des outils innovants comme le modèle C2R d'analyse des risques psychosociaux ou encore les situations-problème pour identifier et comprendre les difficultés du travail. Il met l'accent aussi sur le dialogue social et la coopération entre les acteurs nécessaires sur le sujet des RPS. Chaque étape de la démarche spécifique aux RPS est détaillée dans cet ouvrage : du diagnostic au plan d'actions jusqu'au Document Unique. Enfin, des propositions précises sont faites pour insérer durablement la question du travail dans les stratégies d'entreprises, seul moyen pour concilier le développement de la santé des salariés et l'efficacité des organisations.

DRUGMAND C, ROUAULT F, RODET P. **Comprendre et prévenir les risques psychosociaux: ...en éradiquant les pratiques nocives**.

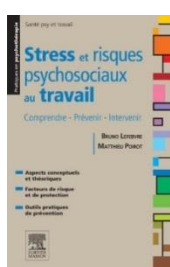
La Plaine Saint-Denis : AFNOR Editions; 2014.

Ce livre propose une approche extrêmement originale. Les risques psychosociaux y sont radiographiés par Line, une jeune chercheuse en anthropologie d'entreprise, âgée de 25 ans. Nous sommes en 2035, notre héroïne s'intéresse à la période 1995-2015, époque de la prise de

conscience du risque psychosocial dans le monde du travail. Line rapporte les témoignages des acteurs clés et propose des pratiques de prévention pour anticiper et prévenir les risques psychosociaux au sein de l'entreprise. Au gré de ses questionnements et des réponses qui lui seront apportées, chaque DG, DRH ou consultant, trouvera des solutions appropriées à son contexte. La dernière partie est un véritable "cahier de mise en pratique" recensant recommandations et solutions pratiques ! [Résumé d'éditeur]

LAGABRIELLE C, LABERON S. **Santé au travail et risques psychosociaux : tous préventeurs ?** Paris : l'Harmattan; 2015.

La question de la prévention des risques psychosociaux (RPS) est devenue un enjeu capital tant pour les travailleurs que pour les employeurs. Les acteurs internes ou externes de la prévention se sont multipliés, les approches se sont diversifiées et les actions de terrain abondent. Cet ouvrage propose des ressources théoriques et appliquées de champs disciplinaires multiples afin d'éclairer le lecteur sur leur complémentarité et d'élargir le champ de prévention des RPS et des rôles que peuvent assumer les préventeurs. [Résumé d'éditeur]



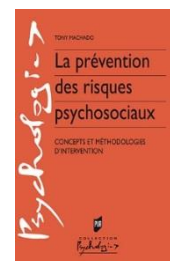
LEFEBVRE B ; POIROT M. **Stress et risques psychosociaux au travail. Comprendre-prévenir-intervenir. Aspects conceptuels et théoriques, facteurs de risque et de protection, outils pratiques de prévention**

Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson ; 2015

L'individu et l'entreprise paraissent « brouillés » comme s'il fallait aujourd'hui choisir entre performance professionnelle ou qualité de vie au travail. Faire comprendre l'enjeu du développement de la santé psychologique au travail est devenu un impératif économique et social. Dans cette optique, cet ouvrage définit les facteurs majorant les risques psychosociaux afin de les identifier. Il met ensuite l'accent sur une méthodologie visant à la prévention du stress et des risques psychosociaux prenant en compte les trois dimensions que sont l'organisation, le management et l'individu. L'ouvrage permet au lecteur d'acquérir une bonne connaissance des mécanismes psychologiques et managériaux du stress et des risques psychosociaux en milieu de travail et donne tous les outils théoriques et pratiques afin d'élaborer des stratégies de prévention. [Résumé d'éditeur]

MACHADO T. **La prévention des risques psychosociaux: concepts et méthodologies d'intervention.** Rennes : Presses universitaires de Rennes ; 2015

Dans cet ouvrage, Tony Machado propose de façon innovante une définition du concept de risques psychosociaux ainsi qu'une présentation de ces manifestations les plus répandues : stress, épuisement professionnel, harcèlement moral au travail et addiction au travail. Une synthèse des principales classifications des facteurs associés aux risques psychosociaux est proposée ainsi qu'une revue des modèles d'évaluation de ces risques. [Résumé d'éditeur]



MALAREWICZ JA. **Gérer les conflits au travail: Développez la médiation face aux risques psychosociaux**

Paris : Pearson ; 2011

Les conflits en entreprise sont multiples et constituent une source importante de stress. Pas toujours manifestes, ils peuvent se traduire par une crise larvée, dans laquelle se répètent des schémas relationnels générateurs de souffrance. Pratique en plein développement dans notre société, la médiation est bien adaptée pour aborder les conflits dans leur diversité. Surtout, elle présuppose une approche ouverte, fondée sur la négociation entre les différentes parties et qui part du postulat que les problèmes sont non seulement inévitables mais utiles. Faisant l'inventaire des situations qui requièrent l'intervention du médiateur, Jacques-Antoine Malarewicz s'appuie sur sa pratique professionnelle pour définir une méthodologie de travail. [Résumé d'éditeur].

MONTREUIL E. **Prévenir les risques psychosociaux: des outils pour agir sur la pénibilité et préserver la santé au travail.**

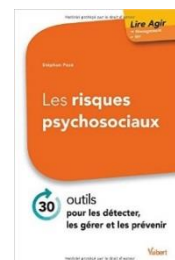
Paris, France: Dunod; 2014.

Cet ouvrage propose un nouvel angle de lecture pratique et méthodologique. Entièrement

actualisée, cette seconde édition fournit des principes clés, des outils et bonnes pratiques pour mettre en place une démarche de prévention des risques psychosociaux efficace. Il s'adresse aux dirigeants, DRH, managers, préventeurs, CHSCT, partenaires sociaux, médecins du travail, assistants sociaux, aux enseignants et aux étudiants. Son contenu s'applique aux organisations de toutes tailles, du secteur privé comme public.

PEZE S. **Les risques psychosociaux: 30 outils pour les détecter, les gérer et les prévenir.** Paris : Vuibert ; 2015. 239 p.

Les risques psychosociaux représentent un sujet de société majeur. Leur enjeu humain est de taille au sein de l'entreprise : mal-être et stress touchent un quart des salariés et les cas portés devant la justice sont nombreux. L'entreprise a une obligation de résultat dans la gestion des risques psychosociaux et, pour y parvenir, RH et encadrement doivent appréhender leur définition précise et les outils de prévention à leur disposition. Il leur faut également connaître les plans d'action à mettre en oeuvre si des risques psychosociaux sont détectés. Le but de cet ouvrage est de favoriser l'organisation d'une démarche de prévention collective et préventive, pluridisciplinaire (médicale, gestionnaire, juridique...), ouverte sur le dialogue social et la participation : Définir les RPS et en détecter les signes avant-coureurs, connaître les acteurs impliqués et leur rôle respectif, concilier prise en charge individuelle et mesures de prévention collectives, pérenniser la prévention des RPS face aux changements. [Résumé d'éditeur]



## Vidéos

BARATTA R, THERY L, DRTEFP (Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle). **Atteintes à la santé mentale au travail : Points de vue des élus CHSCT.** DRTEFP : L'ouvre boîte; 2010. Durée : 122 mn

Vidéos thématiques sur l'approche des risques psychosociaux par des élus CHSCT



BRUNEAU S, ROUDIL MA. **Ils ne mouraient pas tous, mais tous étaient frappés.** Paris : ADR Productions/Alter Ego Films ; 2005. Durée : 76mn

Marie Pezé a ouvert la consultation Souffrance et travail en France à Nanterre en 1997 première d'une vingtaine qui ont vu le jour un peu partout en France. Pendant treize années elle y a reçu des patients aux profils les plus divers du cadre sup à la simple secrétaire de l'aide soignante au chef comptable tous ceux que l'on appelle les « Ressources humaines ». Dans ce livre elle leur donne la parole pour rappeler d'abord que le travail n'est pas une valeur en voie de perte. Qu'au contraire il peut sauver aussi bien que tuer c'est parce qu'il occupe une place centrale dans nos vies et dans notre société. [d'après résumé d'éditeur]

CARRE JM/INRS. **J'ai mal au travail : Stress, harcèlement moral et violences.** Les films grain de sable/INRS 2004

<http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=DV%200327>

Ces témoignages permettent de repérer stress, harcèlement moral et violences au travail, d'identifier les causes, les mécanismes et les conséquences, et d'envisager des pistes de solutions. [Résumé d'éditeur]



LEMOINE C, PREVENTION ACTIVE. **Prévenir les risques psychosociaux: les entreprises agissent, les acteurs s'expriment...** Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail Aquitaine : Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle Aquitaine ; 2009. Durée : 36 minutes

<http://www.aquitaine.aract.fr/index.php/ressources/mediatheque-aract/videos/234-prevenir-les-risques-psychosociaux-les-entreprises-agissent-les-acteurs-s-expriment-film>

Ce film met en image des exemples concrets d'entreprises et donne la parole aux différents acteurs. Il illustre les causes et les effets des risques psychosociaux, puis décrit diverses interventions menées dans les entreprises aquitaines.[Résumé d'éditeur]



## Outils pédagogiques

DASSENS Audrey, BOCHE Olivier **Kit méthodologique et technique. 5 étapes pour agir. Mettre en place une démarche de prévention des risques psychosociaux.** ARACT, 2012

Ce kit s'adresse à tout acteur d'entreprise, consultant, ou à toute autre personne qui a en charge de mener, ou de participer, à une démarche de prévention des risques psychosociaux. La démarche et la méthode proposées sont issues de l'approche développée par le réseau de l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT) et des accompagnements et interventions menés par l'Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail Poitou-Charentes en matière de prévention des risques psychosociaux. [Résumé d'éditeur]

## Sites web

**Guide pour la prévention des risques psycho-sociaux dans le médico-social**

Marseille : DIRECCTE PACA ; 2010

[http://www.sante-securite-paca.org/documentation/pdf\\_documentation/prevention\\_action/risques\\_psychosociaux.pdf](http://www.sante-securite-paca.org/documentation/pdf_documentation/prevention_action/risques_psychosociaux.pdf)

**Prévention des risques psycho-sociaux : quelles formations pour les managers ?**

Lyon : Anact ; 2012

<http://www.anact.fr/file/3578/download?token=fwIOdKAE>

Sources : Santépsy, BDSP, Cairn, EM-Consulte, Google Advanced Search, Google Scholar, Science Direct, HAL, [Theses.fr](http://theses.fr), Sudoc, Persée.

Recherche effectuée par Cécile Bourgois, Documentaliste - CH Sainte-Marie Privas, Béatrice Gautier, documentaliste - CESAME Angers, Sophie Karavokyros, Documentaliste – Ch Valvert, Céline Lohézic, Documentaliste – CH de Blain, Catherine Roux-Baillet, Documentaliste – CH Buëch-Durance, Sandrine Valette, Documentaliste – Centre psychothérapique de l'Ain



Vous êtes libre de reproduire, distribuer et communiquer ce document, selon les conditions suivantes : **Paternité** (vous devez citer Ascodocpsy comme auteur original) – Pas d'utilisation commerciale – Pas de modification

