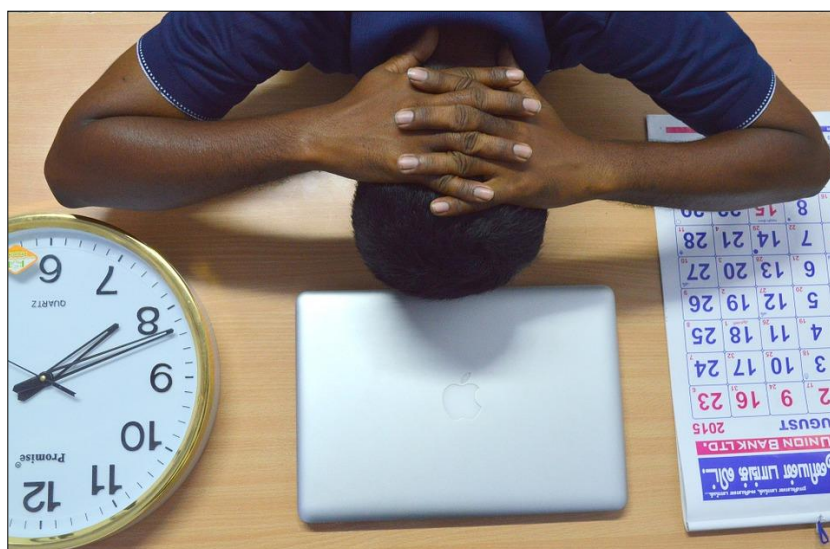


# Semaines d'information sur la santé mentale

« Santé mentale et Travail » – Du 13 au 26 mars 2017 ●●●●

**« Stress, tensions, harcèlement, travail précaire, surmenage : quels outils de diagnostic et de suivi ? Quelles actions ? »**



## Professionnels

Articles.....	2
Ouvrages.....	4
Sites Web.....	5
Vidéos.....	6

## Articles

ARACT. **Dossier : démarche de prévention des risques psychosociaux.** [s.d]

<http://www.centre.aract.fr/node/177>

Dossier de 18 fiches pratiques à télécharger. Réalisées à partir d'interventions terrain menées dans des PME-PMI de la région Centre, elles proposent une approche pratique de prévention. Cas concrets et points de vigilance illustrent chacune d'entre elles. Santé des salariés, performance des entreprises, la prévention du stress est l'affaire de tous. [D'après le site Internet]

FRANCOIS M., LIEVIN D. **Démarche de prévention du stress au travail : la réalisation d'un diagnostic organisationnel.** Documents pour le Médecin du Travail 2006 ; (107) : 309-319

[http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/Demarche\\_de\\_prevention\\_du\\_stress\\_au\\_travail.pdf](http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/Demarche_de_prevention_du_stress_au_travail.pdf)

Dans le contexte actuel où la pénibilité physique et mentale du travail est de plus en plus souvent posée en lien avec les évolutions récentes des entreprises, les médecins du travail et les agents des services de prévention des Caisses régionales d'Assurance maladie (CRAM) se trouvent confrontés au stress des salariés et ses effets sur leur santé et celle des entreprises. Des demandes de conseil et d'aide à la prise en charge de ce problème de santé au travail ont été adressées à l'INRS. Afin d'y répondre et d'offrir aux préventeurs des outils, le laboratoire d'Ergonomie et de psychologie appliquées à la prévention (EPAP) a développé une méthode de diagnostic permettant dans une entreprise d'identifier les groupes exposés au stress ainsi que les principaux facteurs de risque et de sensibiliser les différents acteurs de l'entreprise aux liens entre conditions de travail et santé mentale dans un objectif de prévention durable des risques professionnels. [Résumé de l'éditeur]

LANGÉVIN V., BOINI S., FRANCOIS M., RIOU A. **Risques psychosociaux : outils d'évaluation. Perceived Stress Scale (PSS) : échelle de stress perçu.** Références en santé au travail 2015 ; (143) : 101-104

<http://www.rst-sante-travail.fr/rst/pages-article/ArticleRST.html?ref=RST.FRPS%204>

Cette échelle évalue l'état de stress perçu en permettant au sujet d'estimer ses capacités à contrôler ou non une situation. [Résumé de l'éditeur]

LANGÉVIN V., BOINI S. **Risques psychosociaux : outils d'évaluation. Déséquilibre « efforts /récompenses » (Questionnaire dit de Siegrist).** Références en santé au travail 2015 ; (142) : 109-112

<http://www.rst-sante-travail.fr/rst/pages-article/ArticleRST.html?ref=RST.FRPS%203>

Ce document présente le questionnaire dit de Siegrist, qui a pour objectif la prédiction de la détresse psychologique et des problèmes de santé qui peuvent survenir lorsqu'il y a un déséquilibre entre les efforts requis par l'activité et la reconnaissance reçue. Il appartient à une série qui analyse les questionnaires utilisés dans les démarches de diagnostic et de prévention du stress et des risques psychosociaux au travail. Le dossier médico-technique TC 134 "Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail" présente cette série et propose au préventeur une méthode adaptée pour choisir l'outil d'évaluation le mieux adapté. [Résumé de l'éditeur]

LANGÉVIN V., BOINI S., FRANCOIS M., RIOU A. **Risques psychosociaux : outils d'évaluation. Occupational Stress Indicator (OSI).** Références en santé au travail 2015 ; (141) : 113-115

<http://www.rst-sante-travail.fr/rst/pages-article/ArticleRST.html?ref=RST.FRPS%2039>

Ce questionnaire permet l'évaluation des facteurs de stress, des stratégies d'adaptation et des atteintes à la santé. Ce document appartient à une série publiée régulièrement dans la revue. Elle analyse les questionnaires utilisés dans les démarches de diagnostic et de prévention du stress et des risques psychosociaux au travail. Le dossier médico-technique TC 134 "Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail" présente cette série et propose au préventeur une aide pour choisir l'outil d'évaluation le mieux adapté. [Résumé de l'éditeur]

LANGÉVIN V., BOINI S., FRANCOIS M., RIOU A. **Risques psychosociaux : outils d'évaluation. Copenhagen Burnout Inventory (CBI) (Inventaire du burnout de Copenhague)**. *Références en santé au travail* 2014 ; (138) : 123-126

<http://www.rst-sante-travail.fr/rst/pages-article/ArticleRST.html?ref=RST.FRPS%2038>

Cette fiche donne des renseignements pratiques sur le Copenhagen Burnout Inventory (CBI) qui permet d'évaluer le syndrome d'épuisement professionnel (burnout) : objectifs, cadre d'utilisation, modalités de réponse et cotation, qualités psychométriques... Cette fiche appartient à une série publiée régulièrement dans la revue. Elle analyse les questionnaires utilisés dans les démarches de diagnostic et de prévention du stress et des risques psychosociaux au travail. Le dossier médico-technique TC 134 " Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail " présente cette série et propose au préventeur une méthode adaptée pour choisir l'outil d'évaluation le mieux adapté. [Résumé de l'éditeur]

LANGÉVIN V., BOINI S., FRANCOIS M., RIOU A. **Risques psychosociaux : outils d'évaluation. Questionnaire Contraintes psychosociales et organisationnelles (CPO)**. *Références en santé au travail* 2014 ; (137) : 169-172

<http://www.rst-sante-travail.fr/rst/pages-article/ArticleRST.html?ref=RST.FRPS%2037>

Le questionnaire " Nursing Work Index - Extended Organization " (NWI-EO) mesure les contraintes psychosociales et organisationnelles en milieu de soins (infirmiers et aides-soignants) et permet l'analyse de situations de travail vécues. Cette fiche appartient à une série (publiée régulièrement dans la revue *Références en santé au travail*) qui analyse les questionnaires utilisés dans les démarches de diagnostic et de prévention du stress et des risques psychosociaux au travail. L'article " Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail " (TC 134 publié en 2011 par les mêmes auteurs) présente la série complète de questionnaires sur les risques psychosociaux et propose au préventeur une aide pour choisir l'outil d'évaluation le mieux adapté. [Résumé de l'éditeur]

MAGNIER Antoine. **Les facteurs psychosociaux au travail : une évaluation par le questionnaire de Karasek dans l'enquête Sumer 2003**. *Premières synthèses* 2008 ; (22.1) : 1-8

[http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/2005.05-22.1\\_v3.pdf](http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/2005.05-22.1_v3.pdf)

<http://www.psychologuedutravail.com/wp-content/uploads/2009/12/Questionnaire-KARASEK-JCQ.pdf>

Les facteurs psychologiques et sociaux liés à l'activité de travail sont susceptibles d'améliorer ou de dégrader la santé physique et mentale des salariés. Certains facteurs de risque pour la santé peuvent être appréhendés au travers du modèle de Karasek. [Résumé de l'éditeur]

VAN WASSENHOVE Wim, GUARNIERI Franck. **Le WOCCQ une méthode de diagnostic des risques psycho-sociaux liés au travail**. *RSE Risque Sécurité Environnement* 2010 ; (5) : 16-21

[http://www.officiel-prevention.com/protections-collectives-organisation-ergonomie/psychologie-du-travail/detail\\_dossier\\_CHSCT.php?rub=38&ssrub=163&dossier=331](http://www.officiel-prevention.com/protections-collectives-organisation-ergonomie/psychologie-du-travail/detail_dossier_CHSCT.php?rub=38&ssrub=163&dossier=331)

Stress et burn-out seraient responsables d'un absentéisme croissant dans les entreprises. De multiples facteurs de stress, d'origine physique, psychologique ou organisationnelle, semblent impliqués. La méthode WOCCQ, déjà abordée dans *RSE* n° 4, constitue une méthode opérationnelle de diagnostic des risques psycho-sociaux, et permet de quantifier le phénomène de stress. Présentation. [Résumé de l'éditeur]

## Ouvrages

BRUN Jean-Pierre ; BIRON Caroline, ST-HILAIRE France. **Guide pour une démarche stratégique de prévention des problèmes de santé psychologiques au travail.** Montréal : IRSST; 2009, 76 p.

<http://www.irsst.qc.ca/media/documents/PublIRSST/RG-618.pdf>

Entreprises, syndicats et associations sectorielles paritaires se préoccupent de plus en plus de la santé psychologique au travail. L'équipe de recherche qui a réalisé ce guide a comme objectifs d'informer, d'outiller, de former et d'appuyer les milieux de travail en élaborant une solution de soutien complète et diversifiée pour la prévention des risques psychosociaux et les interventions à cet égard. Il résultera de cette activité un éventail de renseignements et d'outils faciles d'accès auxquels les gestionnaires, les représentants syndicaux, les employés et les personnes-ressources du domaine de la santé et de la sécurité du travail pourront se référer pour mener à bien leurs démarches visant à prévenir les risques psychosociaux en milieu professionnel. [Résumé de l'éditeur]



CHOUANIERE Dominique, LANGEVIN Valérie, GUIBERT Anne, MONTAGNEZ Anne. **Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention.** Paris : INRS, 2007, 36 p.

<http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=ED%206011>

En tant que préventeur en entreprise (fonctionnels de sécurité, membres de CHSCT, médecin ou infirmière du travail...), vous avez identifié ou vous avez été informé de l'existence de problèmes liés au stress... Vous souhaitez évaluer le risque et si besoin initier des actions de prévention ? Cette plaquette a pour objectif de vous présenter les points clés d'une démarche de

prévention. [Résumé de l'éditeur]

COUTANCEAU Roland, BENNEGADI Rachid, BORNSTEIN Serge. **Stress, burn-out, harcèlement moral : de la souffrance au travail au management qualitatif.** Paris : Dunod ; 2016, 288 p.

Cet ouvrage restitue la réflexion sur la souffrance au travail qui s'est développée en trois vagues successives : compréhension du phénomène (avec des thématiques comme stress, burn-out, harcèlement), mise en place d'analyse de situations (avec une première prévention, celle des risques psychosociaux), émergence d'une véritable réflexion sur le management qualitatif et de nouvelles inspirations dans les relations au travail.



FAUCHEUX Jean-Marie, MARTIAL Sonia, LAPORT Danielle [Dir.]. **ELVIE, une méthode de diagnostic et de prévention des risques psychosociaux au travail. Guide d'utilisation.** ARACT Martinique : 2009, 76 p.

<http://www.npdc.aract.fr/IMG/pdf/2138359.pdf>

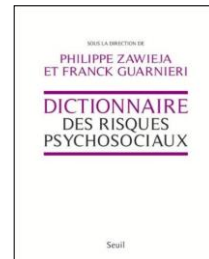
Tout en respectant la complexité de la question, ELVIE se veut être un outil simple qui permet de trouver les leviers d'action nécessaires pour résoudre les problèmes. Au regard des outils existants, rares et partiels, ELVIE a l'originalité d'être un outil pluri et interdisciplinaire de diagnostic et de prévention des risques psychosociaux. ELVIE permet, à partir d'une analyse de l'organisation de l'entreprise et du travail, de prévenir l'altération de la santé des salariés et ainsi d'améliorer les performances sociale et économique de l'entreprise. ELVIE, création originale de l'ARACT Martinique, a été expérimentée et validée dans plusieurs entreprises du territoire. [Résumé de l'éditeur]

PRIGENT Yves. **Face au harcèlement moral, approche clinique et psychométrique : manuel de diagnostic, prévention et conduite à tenir.** Paris : Desclée de Brouwer ; 2007, 80 p.

Depuis 2002, la loi française punit le harcèlement moral qui peut intervenir dans le cadre professionnel. Cette notion qui fait florès aujourd'hui dans le monde du travail est l'une des expressions de cette cruauté ordinaire dont le psychiatre Yves Prigent a parlé dans l'un de ses ouvrages. Devant la fréquence des situations où se pose la question d'un harcèlement moral véritable ou d'un autre phénomène, il est souhaitable que les différents publics concernés puissent disposer d'un manuel pratique. C'est le propos de ce livre, destiné d'abord aux professionnels, médecins, psychologues, DRH, syndicalistes. Il les aidera à mieux reconnaître les cas de harcèlement, à les distinguer d'autres situations, à évaluer les différentes prises en charge possibles. En annexe de ce manuel sont proposés des tests psychométriques pour mesurer les phénomènes en question. [Résumé d'éditeur]

ZAWIEJA Philippe, GUARNIERI Franck. **Dictionnaire des risques psychosociaux.** Paris : Le Seuil ; 2014, 1044 p.

Stress, suicide, harcèlement, épuisement professionnel, workaholism... Au-delà de la souffrance qu'elles désignent, ces notions souvent récentes constituent une approche inédite, et demandent à mieux être comprises, dans leur ensemble et isolément. C'est tout l'enjeu de ce dictionnaire, pionnier en son genre. Le lecteur y trouvera représentés, avec les 314 entrées (rédigées par 251 contributeurs) qui le composent, tous les champs disciplinaires s'intéressant à la souffrance au travail : psychologie du travail et des organisations, psychologie sociale et psychosociologie, psychanalyse, psychopathologie et psychiatrie, ergonomie, sociologie du travail et des organisations, médecine du travail, droit du travail et de la sécurité sociale, sciences de gestion, philosophie...



## Sites Web

**Atousante** – Risques professionnels. Santé mentale : échelles de mesures, outils d'évaluation

<http://www.atousante.com/risques-professionnels/sante-mentale/sante-mentale-echelles-mesure-outils-evaluation/>

De nombreux outils d'évaluation sont validés et reconnus à la fois en auto évaluation et en hétéro évaluation pour diagnostiquer les pathologies psychiques. [D'après le site Internet]



**Working Conditions and Control Questionnaire** : méthode de diagnostic collectif des risques psychosociaux liés au travail

<http://www.wocq.be/>

Le WOCQ (Working Conditions and Control Questionnaire) est une méthode de diagnostic collectif des risques psychosociaux liés au travail. Elle a été mise au point par Isabelle Hansez, responsable de l'Unité de Valorisation des Ressources Humaines (**VALORH**) de l'Université de Liège. Il

s'agit d'un ensemble de questionnaires permettant de mesurer : le niveau de stimulation et de stress (niveau de risque) ; les facteurs de l'environnement de travail sources de stress et/ou de stimulation (facteurs de risque) Au moyen de cette méthode, il devient alors possible d'identifier des groupes à risque au sein de toute entreprise, et donc de planifier une stratégie de prévention ciblée. Cet outil est aujourd'hui largement reconnu en Belgique et en France. Il a ainsi été diffusé auprès des professionnels de la santé au travail par le biais de formations à distance (plus de 300 personnes formées à ce jour) et à travers le développement d'un réseau de licenciés (plus de 400 personnes licenciées à ce jour). [D'après le site Internet]



## Vidéos

Brabant Marie-Louise. **Harcèlement psychologique et souffrance morale : un outil diagnostic.** [s.d.] 9min24

<http://www.portailrh.org/protection/codes/harcèlement/entrevues/fiche.aspx?f=73867>

Affirmer être victime de harcèlement psychologique, ce n'est pas simple. C'est pourquoi plusieurs personnes préfèrent se taire. Le fardeau de la preuve est très lourd pour les victimes. Dans cette entrevue, Marie-Louise Brabant présente et explique l'outil qu'elle a conçu pour diagnostiquer le harcèlement psychologique. [D'après le site Internet]



Sources : Santépsy, BDSP, Cairn, EM-Consulte, Google Advanced Search, Google Scholar, Science Direct, HAL, [Theses.fr](http://theses.fr), Sudoc, Persée.

Recherche effectuée par Cécile Bourgois, Documentaliste - CH Sainte-Marie Privas, Béatrice Gautier, documentaliste - CESAME Angers, Sophie Karavokyros, Documentaliste – Ch Valvert, Céline Lohéziec, Documentaliste – CH de Blain, Catherine Roux-Baillet, Documentaliste – CH Buëch-Durance, Sandrine Valette, Documentaliste – Centre psychothérapeutique de l'Ain



Vous êtes libre de reproduire, distribuer et communiquer ce document, selon les conditions suivantes : **Paternité** (vous devez citer Ascodocpsy comme auteur original) – Pas d'utilisation commerciale – Pas de modification

